



centro social
mário mendes da costa
ipss
avintes-vn.gaia

Relatório de Actividades e Contas de 2020

Assembleia Geral Extraordinária de 31 de março de 2021

PROPOSTA DA DIRECÇÃO APROVADA EM 05 DE MARÇO DE 2021

RESPOSTAS SOCIAIS

**CENTRO DE DIA
SERVIÇO DE APOIO DOMICILIÁRIO
CENTRO DE CONVÍVIO**



ÍNDICE

CORPOS SOCIAIS	3
CENTRO DO MEU DIA	4
ORIENTAÇÃO ESTRATÉGICA	5 a 9
SERVIR A COMUNIDADE	5 a 7
GARANTIR A SUSTENTABILIDADE	7 a 10
CONTAS DE 2020	10 e 11
GANHOS, GASTOS E RESULTADO DO EXERCÍCIO	10
DEMONSTRAÇÃO DOS RESULTADOS POR NATUREZAS	10
BALANÇO INDIVIDUAL	10 e 11
ANEXOS – COMPLEMENTOS	12 a 15
RECURSOS HUMANOS E FORMAÇÃO	12
ASSOCIADOS	12
EQUIPAMENTO E MANUTENÇÃO	12 e 13
SERVIÇOS DE ALIMENTAÇÃO	13
OUTROS SERVIÇOS	13
ACTIVIDADE ANUAL	13 e 14
ACTIVIDADES FIXAS	14 e 15
ACTIVIDADES TÉCNICAS E DE COORDENAÇÃO	15
ORGÃOS SOCIAIS	15





CORPOS SOCIAIS

Assembleia Geral

Dionísio de Castro Alves Pereira, presidente
José Manuel Nunes Araújo, secretário
António Emílio Fernandes Pimenta Monteiro, secretário

Conselho Fiscal

Manuel Pereira dos Santos, presidente
Manuel Franklim Martins Cardoso, vogal
Manuel Raimundo Simões Correia, vogal
António Tavares Fontinha, suplente
Henrique Meira dos Santos, suplente
Manuel Alberto Pereira Dias Neves, suplente

Direcção

Administração

Joaquim Coimbra Soares da Silva, presidente

Na carreira profissional, foi quadro superior nos Ministérios das Obras Públicas, Finanças e Economia, professor convidado da Escola Superior Gallaecia – Viana do Castelo, para os temas disciplinares da arquitectura, urbanismo, construção e património, corporizou acções de intervenção e salvaguarda na Direcção Geral dos Edifícios e Monumentos Nacionais, materializou diligências inspectivas no património imóvel classificado, foi coordenador regional adjunto da Direcção Geral do Património do Estado e assessor do Director Regional da Economia do Norte. Nas associações locais, foi secretário geral, presidente da direcção, membro do conselho geral e presidente da assembleia-geral do Futebol Clube de Avintes, presidente da assembleia-geral de Os Plebeus Avintenses e vice-presidente da direcção da União Académica de Avintes. Noutras instituições, foi vogal do conselho fiscal da Escola Superior Artística do Porto, membro efectivo da direcção da Associação de Pais do Colégio Salesiano do Porto, membro efectivo da direcção da Liga dos Amigos do Centro Hospitalar de Gaia, e presidente da direcção da Associação de Funcionários da Direcção da Economia do Norte.

Ana Maria Almeida Ferreira de Castro, secretária

Docente do Ministério da Educação em escolas dos concelhos de Marco de Canaveses, Paços de Ferreira, Felgueiras, Gondomar, Póvoa de Varzim, Paredes e Vila Nova de Gaia, leccionou no 1º ciclo, na Telescola e no Ensino Especial, acumulou com o magistério a direcção escolar em Paredes de Viadros e Sobrosa, e coordenação da escola de Aldeia Nova/Avintes.

Ana Teresa Gomes da Silva, tesoureira

Docente do Ministério da Educação em escolas de localidades do distrito do Porto, leccionou na Telescola e no 1º ciclo, exerceu o magistério na escola de Pousada/Avintes, escreve em revistas e jornais, publicou o livro de contos "O Lago Mágico", desenvolveu voluntariado na CERCIGATA com a aula de "expressão corporal", frequenta as actividades da Associação Cultural Musical de Avintes.

Manuel de Araújo Castro, suplente
Raimundo José dos Santos Flores, suplente
António Alberto Santos Monteiro, suplente





CENTRO DO MEU DIA

O Relatório de Actividades e Contas do ano anterior deve ser entregue na Assembleia Geral, para apreciação e aprovação, até ao final do primeiro trimestre do ano corrente, seguindo-se a sua divulgação no sítio institucional da organização e entrega nas entidades públicas que regulam e acompanham a economia social. Fazemo-lo num tempo de indiscutível constrangimento, pelas dúvidas que a pandemia coloca em cada dia e a cada um, com o amanhã carregado de sinais ainda mais frágeis que os da véspera.

Sobre o exercício podemos mencionar que a partir da última quinzena do final do primeiro trimestre de 2020 foi inevitável reorganizar a vida da instituição, pelo confinamento obrigatório determinado pela Direcção Geral da Saúde, que na organização durou até ao final de outubro. O confinamento encerrou as respostas sociais do Centro de Dia e do Centro de Convívio, adoptando na primeira a prestação de serviços atípicos na residência do Utente, desde que fosse do seu interesse. A modalidade atípica colocou em casa quatro dezenas e meia de Utentes, assim, de um instante para o outro, metade destes dispensou os serviços contratualizados, querendo apenas a reserva do lugar, por isso a comparticipação mensal foi reduzida até 60%, enquanto aos restantes prestamos na residência os serviços acordados e, para estes, o encargo mensal recebeu também um desconto até 10%, porque alguns contestaram junto da instituição, decidindo a administração aplicar as mesmas condições (-10%) aos dois graus convencionados para a excepcionalidade do período.

O confinamento reduziu cerca de 25% nas comparticipações mensais dos Utentes, tendo a par realizado, aproximadamente, menos 31% em quilómetros e consumido em combustível menos 31%(L) e 42%(€), comparados com o período homólogo. Em 2020 voltamos ao número de serviços de há meia dúzia de anos atrás, cerca de trinta na resposta social do Centro de Dia. Pela metade do ano insistimos no esgotamento da capacidade autorizada até trinta Utentes no Serviço de Apoio Domiciliário, acção que fez juntar à tesouraria 19% que no período homólogo, auxiliando nas dificuldades da metade final do ano e período subsequente.

Durante o ano retomamos os trabalhos interiores de reconversão do edificado pela instalação da acessibilidade mecânica vertical. Pelo final do ano iniciamos o projecto da operação NORTE-42-2018-13 – EQUIPAMENTOS SOCIAIS, com o melhoramento dos gabinetes técnico e do secretariado, criando no piso superior a sala de jogos de mesa e o acesso à plataforma elevatória, esta localizada sobre o limite interior do alpendre da entrada, e reposição das condições iniciais da escada principal, restando ainda outras tarefas para terminar em 2021.

As expectativas do programa anual ficaram bastante aquém do indicado, desejado e até prioritário. Contudo, continuamos actuaentes, certos que realizamos a nossa parte, usando uma gestão ponderada de ajuste para os desafios, assente num procedimento mitigado com modelos experienciados, suavizado, em tempo irregular e sensível, garantido pelo estável binário instituído entre colaboradoras e administração.

O ano de 2020 foi momento único, contando novamente com todos – utentes e profissionais, associados e amigos, entidades e prestadores de serviços. A experiência será memória do futuro, para lembrar que nada está garantido, mas, continuamente, teremos de recomeçar, aspirando sempre em ajudar.

Avintes, 05 de março de 2021

[Handwritten signature] Presidente

Joaquim da Silva Ferreira de Castro Secretária

Ana Teresa Gomes da Silva Tesoureira



ORIENTAÇÃO ESTRATÉGICA

SERVIR A COMUNIDADE

OBJECTO
Melhorar a
qualidade dos
serviços

ACÇÃO
Avaliar a qualidade

RESULTADO

Responderam ao inquérito anual 54,17% dos utentes, dos quais 0,08% não satisfeitos, 0,08% pouco satisfeitos, 8,16% satisfeitos, 18,08% muito satisfeitos, 60,48% totalmente satisfeitos e 11,68% não respondeu. Dos inquéritos recebidos 63% correspondem à resposta social de Centro de Dia e 37% à resposta social do Serviço de Apoio Domiciliário, notando o desvio negativo de quase 20% relativamente ao proposto de 75%.

O quadro de pessoal corresponde aos acordos celebrados com o Instituto da Segurança Social, estando atentos à formação, desembaraço e aparência de cada profissional, com o compromisso de preparar para melhor servir.

Estamos reconhecidos aos utentes, voluntários e amigos, entidades públicas e privadas, outras instituições, e a quantos se aproximaram e cooperaram, destacando o Município de Gaia, a Junta da Freguesia, os Bombeiros Voluntários de Avintes, o Centro de Saúde, a Guarda Nacional Republicana, contribuindo para melhorar os resultados e a imagem da instituição.

Ampliar o número de acções

Dentro do permitido conservamos as parcerias com a HELPHONE, Associação Cultural e Musical de Avintes – ACMA, Cabeleireiro HAMSA & BLADE e Consultório Saúde do Pé. Estabelecemos com o Município de Gaia – Divisão da Acção Social, Voluntariado e Saúde – possibilitando a integração no projecto “Mais Activos, Mais Vividos”, da Faculdade de Desporto da Universidade do Porto, para actividades de exercício físico destinados a indivíduos portadores de demência em estado ligeiro ou moderado, com a Farmácia Dias para entrega da medicação dos utentes nas nossas instalações, com a Missão Continente (Modelos da Boucinha e da Avenida – que associada à campanha do desperdício alimentar nos doa produtos alimentares quase diariamente, iniciativa mediada pela PHENIX – gestão dos desperdícios alimentares no concelho, continuamos a participar com o Município na implementação do CLDS-4G – Contratos Locais de Desenvolvimento Social de 4ª Geração, por um período de 36 meses, e no “projecto virtual” para os utentes, da iniciativa da Escola Superior de Saúde, do Instituto Politécnico do Porto, observando o proposto.

Continuamos o acompanhamento de utentes, em situação de isolamento e dependência, aos serviços de correio, para levantamento das reformas, na aquisição de produtos e bens alimentares, no pagamento de serviços e acompanhamento ao cabeleireiro. Disponibilizamos o serviço de mediação para aquisição de produtos de higiene pessoal (fraldas, pensos, cremes hidratantes e outros), além de outras tarefas fundamentais ao alcance da instituição.

Envolvimento comunitário

Semana do Centro Social - ABRIL

A semana do Centro Social, que incluía o 42º aniversário da instituição, este ano seria entre 20 e 26, não se realizou pelo confinamento imposto a partir de dezasseis de março, que remeteu os serviços da resposta social do Centro de Dia para procedimentos atípicos na residência dos Utes, sob orientação do Centro Distrital da Segurança Social do Porto.

Passeio anual do Centro Social

O Passeio Anual com os utentes das diferentes respostas sociais da instituição não se realizou pelo confinamento imposto a partir de dezasseis de março, conforme orientação pública da Direcção Geral da Saúde.

Participar nas actividades da freguesia e do concelho

Registamos presença no dia da Freguesia e participamos no Fórum Avintense, observando o desvio negativo de 1/3 relativamente ao proposto (3/3ent).

Com o Município de Gaia continuamos a parceria do programa de Contratos Locais de Desenvolvimento Social de 4ª Geração, para um prazo de execução de “trinta e seis meses”, podendo este ser prorrogado pela aprovação tardia do projecto, cerca de um ano depois da candidatura, por isso maior demora na implementação das actividades,





6de15

Emergência social

Requalificar equipamentos Património imóvel

assumindo a instituição significativos encargos na massa salarial mensal a partir de agosto de 2019, sendo sempre tardia, pouco clara e insuficiente uma comunicação esclarecida, demora nas decisões de aprovação, tudo acrescido pelos constrangimentos forçados pela pandemia, factos que indiciam uma ocasião perdida, com perniciosas consequências na organização.

Para outras sugestões congéneres devemos verificar a montante as consequências finais que a experiência anterior apresenta.

Com a Escola Básica de Aldeia Nova/Gaia continuamos o projecto "faça você mesmo", tendo por objecto juntar a infância com os seniores, através da reciclagem de produtos, promovendo o contacto intergeracional e a partilha de experiências.

Fornecemos, sem encargos, o serviço de apoio domiciliário a três utentes. Atendemos a situações consideradas críticas, umas do nosso conhecimento, outras sob indicação das entidades públicas, ajustando a necessidade à disponibilidade de cada caso, nomeadamente através da isenção do pagamento total, ou de serviços, como sopas individuais extra, tratamento de roupas, higiene pessoal e refeição aos sábados, domingos e feriados, tendo nesta condição atípica 2 utentes em Centro de Dia e 3 no Serviço de Apoio Domiciliário, cumprindo o proposto (10%ute).

CENTRO DE DIA

Pelo início do ano retomamos os trabalhos interiores de reconversão e de continuidade dos anteriores, que incluíram a instalação da acessibilidade mecânica, utilizando o apoio municipal concedido em julho de 2018. Pelo final do ano demos início à implementação da operação com o código NORTE-07-4842-FEDER-000285, designada por CSMMC - Centro de Dia e Apoio ao Serviço Domiciliário – Requalificar a Resposta Social para proporcionar Mais Bem Estar e Qualidade de Vida aos Utentes, apresentada nos termos do Aviso de Abertura de Candidatura NORTE-42-2018-13 – EQUIPAMENTOS SOCIAIS/AMP, iniciando a execução com melhoramentos nos gabinete técnico e do secretariado, agora no piso térreo, destinando o espaço anterior a sala de jogos de mesa e zona de circulação e acesso da plataforma elevatória localizada sobre o limite interior do alpendre da entrada, também repondo as condições iniciais da escada principal, com tarefas de construção civil, hidráulica, electricidade e equipamento geriátrico, que se prolongam em 2021, chegando a 14,76%, por isso inferior ao proposto (até 20% da receita).

No último trimestre do ano recebemos pouco mais de sessenta mil euros do apoio à operação anterior, por trabalhos concluídos até à data da candidatura. Pela mesma ocasião, a Comissão Directiva do Norte 2020, deliberou da inelegibilidade de quase cinquenta e nove mil euros daquele apoio, por incumprimento das regras da contratação pública, por isso acima do limiar de vinte e cinco mil euros, quando da adjudicação dos trabalhos nem sabíamos da possibilidade de os incluir numa candidatura ao FEDER, tendo todos eles sido materializados entre dezembro de 2017 e julho de 2018, quando a candidatura é do final de setembro de 2018.

Aceitamos, conformados, a decisão da Comissão. Em 2016 já eram necessários os trabalhos efectuados, por isso consultamos três empresas para indicarem o custo/hora de três níveis de operários, fornecendo a instituição os materiais, acreditando poder ter apoios das empresas locais.

A decisão de retirar o todo desta parte do projecto não foi justa, teria sentido se retirassem a parcela correspondente aos materiais, bastando que colhessem dos documentos fornecidos as parcelas destas despesas, operando com "intransigência", sendo evidente que não possuímos capacidades para a rebater.





7de15

A decisão anterior da Comissão Directiva do Norte 2020 pode então assegurar a aprovação de outro apoio de quase cinquenta mil euros para diversos trabalhos de continuidade dos anteriores, entretanto iniciados pelo final do ano e que continuam até final de abril de 2021.

A aprovação inicial do projecto era de €192.624,76, entretanto corrigida para €126.373,41, menos cerca de 65%, a que correspondia o cofinanciamento FEDER de €163.731,05, depois para €107.417,41, resultado final do apoio que a candidatura entrega à instituição.

CENTRO DE CONVÍVIO

Trata-se de património municipal entregue em uso e administração à instituição, que merece atenção pela memória e qualidades arquitectónico/construtiva, mas também pela utilidade multifuncional que deve ocupar na comunidade do território sul da freguesia, por isso devemos continuar a aguardar que as entidades administrativas locais se interessem pela salvaguarda e valorização da preexistência, mas ainda pela melhor utilidade no meio e comunidade onde se integra.

Desde dezasseis de março que a resposta social está inactiva pelo período temporal que as orientações da Direcção Geral de Saúde determinem. As condições de acessibilidade e interiores do edificado são pouco favoráveis à implementação das regras impostas pela Direcção Geral de Saúde e o pessoal da instituição, até que se verifiquem condições mais assertivas de saúde pública, foi reorientado em exclusivo para as respostas sociais de Centro de Dia e Serviço de Apoio Domiciliário. Parte das instalações têm sido ocupadas desde julho pela estrutura técnica do programa de Contratos Locais de Desenvolvimento Social de 4ª Geração, até que existam condições para a reabertura da resposta social.

Recebemos "quarenta e oito cadeiras", das quais quarenta e quatro estão no refeitório e quatro na sala de jogos de mesa, localizada no andar, da resposta social do Centro de Dia, encargo correspondente a cerca de 1,70% da receita, inferior ao proposto até 2,50%.

Presença em onze acções externas, observando o desvio positivo acima do proposto de 10%qp.

Participação da Coordenadora da instituição, Animadora Cultural, Escriturária e duas Ajudantes de Acção Directa, observando o proposto (1/3qp).

Foi possível desenvolver com um prestador de serviços da instituição uma acção interna do interesse geral do pessoal, representando cerca de 22% do pretendido de chegar a pelo menos 30% do quadro de pessoal.

Participação de 80% do quadro de pessoal, observando o desvio positivo de 20% acima do proposto de (2/3qp).

Património diverso

Recursos humanos

Formação específica

Formação contínua

Alexandra Veiga – Coordenação

GARANTIR A SUSTENTABILIDADE

OBJECTO	ACÇÃO
Origens do financiamento	Instituto da Segurança Social

RESULTADO

Conservamos os Acordos celebrados com a Segurança Social de 40 em CD, 15 no SAD e 25 em CC.

A partir da metade final de 2020, reequacionamos o quadro do pessoal, tendo a seu pedido saído a cozinheira de 3ª classe, não renovamos o contrato a termo certo de outubro de 2019 com uma auxiliar de serviços gerais com menos de cinco, em dezembro resolvemos outros dois contratos, ambos por extinção do posto de trabalho, um por pedido de uma ajudante de acção directa, outro, por proposta da direcção, de uma auxiliar de serviços gerais com menos de cinco anos, tendo ambos sido revogados por acordo mútuo.

Pelo período incerto que vivemos, com significativo decréscimo das comparticipações mensais da resposta social do Centro de Dia, foram oportunas as saídas anteriores, deste modo auxiliando no imediato a amparar a tesouraria da organização.

Temos de continuar atentos aos motivos extraordinários que vivemos, porque se alongam no tempo, estimulando





[Handwritten signature] 8de15

Actualizar comparticipação anual dos utentes	<p>a incerteza, o afastamento e o esquecimento, para apurar a capacidade da tesouraria, estando os resultados subordinados aos serviços contratados. A resposta do Centro de Dia tem tido pouca procura, pelo que, se assim continuar, podemos ter que reconsiderar o quadro do pessoal.</p> <p>CENTRO DE DIA Foram prestados 40% dos serviços mensais, mostrando a soma dos acordos e das participações que cada utente acomodou o valor médio de 4,50%(22ute), ficando aquém do proposto (observar até 5%/ute).</p> <p>SERVIÇO DE APOIO DOMICILIÁRIO Foram prestados 60% dos serviços mensais, mostrando a soma dos acordos e das participações que cada utente acomodou o valor médio de 3,33%(30ute), ficando aquém do proposto (observar até 5%/ute).</p>
Cativar associados	<p>A partir do 4º trimestre retomamos o trabalho de cobrança com outro prestador de serviços, por isso o último período do ano indica alguma recuperação da receita associativa, também tendo a preocupação para actualizar o cadastro de cada associado.</p> <p>Terminamos o ano com 211 membros activos, por isso mais 3,43% relativamente ao momento homólogo, tendo sido admitidos 31, faleceram 9 e 15 desistiram, observando o desvio negativo de 2/3 relativamente ao proposto (até 10% do período homólogo).</p> <p>A instituição incorpora na rubrica dos ganhos 36% pelas vendas e serviços contratados, e 64% de subsídios à exploração, é equiparada a uma estrutura pública, sendo parte essencial da economia social para o território onde presta serviços.</p>
Procurar parcerias junto das entidades públicas e empresas locais	<p>Com o Município de Gaia asseguramos a coordenação do programa social de Contratos Locais de Desenvolvimento Social de 4ª Geração, iniciado em agosto de 2019 e prazo inicial para execução de "trinta e seis meses", tendo a instituição contratado a termo certo o técnico coordenador indicado pelo município, atribuindo ao projecto, enquanto não procedermos à reabertura da resposta social do Centro de Convívio, parte das instalações da antiga Escola de Aldeia Nova, bem como os apoios aos desempenhos e actividades previstas na candidatura, cujo orçamento global chega aos "quatrocentos mil euros".</p> <p>Continuamos a parceria com a Escola Básica de Aldeia Nova, Avintes/Gaia, no projecto "Faça Você Mesmo" do âmbito da reciclagem, com o objecto de promover o relacionamento e a partilha de conhecimento.</p> <p>Continuamos as parcerias com a Missão Continente e a PHENIX, observando uma resposta positiva.</p>
Ampliar o Serviço de Apoio Domiciliário ao abrigo do PROCOOP Ampliar o Centro de Convívio ao abrigo do PROCOOP Programa Operacional NORTE2020 para requalificar e inovar o Centro de Dia	<p>Aguarda a reabertura de candidaturas.</p> <p>Aguarda a reabertura de candidaturas.</p> <p>A candidatura das infra-estruturas sociais para a promoção da inclusão social, formalizada em setembro de 2018, recebeu aprovação que permitiu durante o ano dar início aos trabalhos adjudicados, podendo estar concluídos até ao primeiro trimestre de 2021.</p> <p>Trata-se de uma iniciativa que cobre parte da despesa realizada com os trabalhos de reconversão e requalificação no piso superior, entrada, alpendre lateral, logradouro e cobertura, dando ainda continuidade a trabalhos equivalentes nos espaços técnico e secretariado, e resolução de melhores acessibilidades.</p>
Emergência pandémica	<p>A partir do segundo trimestre recebemos da comunidade e das entidades administrativas ajudas de natureza diversa, desde o apoio económico aos produtos de desinfectação e equipamentos de protecção.</p>





9 de 15

Foram actores Sofia Semião/Castelo Branco, Margarida Borges/Vila Nova de Gaia, PneusDouro/Oliveira do Douro, Rotary Club/São João da Madeira, Ergotech/Lisboa, ModSixShoes/Pedroso, Zollern & Comandita/Maia e Sogrape/Avintes. Também recebemos ajudas de amigos e entidades que desejaram manter o anonimato.

O Município forneceu em abril duzentas máscaras e em julho entregou dois mil euros para ajuda na aquisição de equipamentos e produtos de desinfectação.

Ao abrigo do "programa adaptar social+" o Centro Distrital da Segurança Social, incentivou a adaptação das respostas sociais em contexto de pandemia sanitária, apoiando até 80% uma candidatura de quatro mil, seiscentos e vinte e sete euros, setenta e seis cêntimos, para aquisição de equipamentos e materiais, tendo entregue em dezembro 50% do valor aprovado.

A Junta de Freguesia entregou em abril setenta máscaras e forneceu à instituição vinte litros de gel desinfetante que recolheu junto da Sogrape, também doando, em dezembro, cento e dez litros de leite.

CC ou CCAN – Centro de Convívio de Aldeia Nova (capacidade autorizada 50U)

CD ou CD50 – Centro de Dia 5 de Outubro (capacidade autorizada 50U)

SAD – Serviço de Apoio Domiciliário (capacidade autorizada 30U)

Empatia
comunitária

Divulgar a missão do
Centro Social

O site institucional está em serviço e actualizado, sendo revisto em cada trimestre, nele constando cinco acessos, a saber: instituição, notícias, respostas sociais, projectos e actividades, e como ajudar.

Usamos e actualizamos as redes sociais conhecidas, com a divulgação de notícias, eventos e actividades, partilhando informações da economia social.

Dinamizamos os canais de comunicação, conservando actualizados e visíveis os documentos directores, nomeadamente os estatutos, o último relatório de actividades e contas, e o programa de acção e orçamento em vigor, os regulamentos internos das respostas sociais, o organograma da instituição, o horário de funcionamento e atendimento, o quadro do pessoal, mapa de férias e documentos de carácter obrigatório.

O "Caminho Solidário" será retomado quando existirem condições favoráveis de saúde pública.

O "Convívio Solidário" será retomado quando existirem condições favoráveis de saúde pública.

Não foram possíveis por razões de saúde pública.

Organizar actividades
com familiares dos
utentes
Robustecer a rede de
parcerias

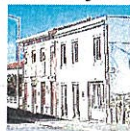
Durante o exercício continuamos a reforçar a rede existente, do município à junta de freguesia, do instituto da segurança social às confederação e união das organizações da solidariedade social, das estruturas de saúde concelhia e local aos serviços de farmácia, do centro hospitalar aos bombeiros, das associações ao serviço escolar, do instituto do emprego e formação profissional ao gabinete de contabilidade, das forças de segurança às instituições públicas, das empresas locais às grandes superfícies, observando o cumprimento do previsto (10%con).

Envolver os associados

Realizamos duas assembleias gerais, uma extraordinária e a outra ordinária, sendo a primeira, pelas condições de confinamento, em setembro – de entrega do relatório de actividades e contas de 2019, e a segunda em novembro – de entrega do programa de acção e orçamento para 2021, observando o cumprimento do previsto.

As iniciativas anteriores tiveram a presença de cerca de 6% dos associados activos, apesar da persistente divulgação nos diversos meios de comunicação, designadamente pelo site institucional, carta individual, contactos por telefone e correio electrónico (5%asa).

Conservamos os benefícios para os associados com cinco, dez e vinte anos, de 5%, 10% e 20% de descontos nos serviços contratualizados.



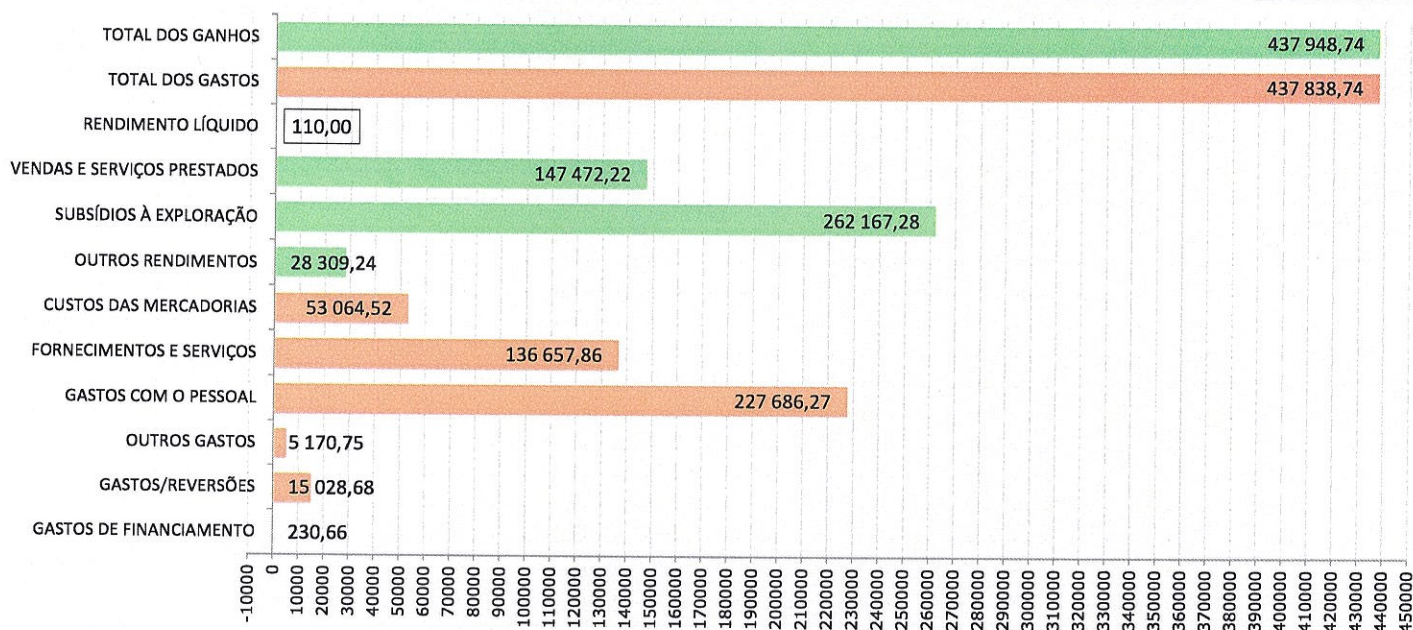
Promover o voluntariado

Conservamos a disponibilidade de todos quantos têm apoiado a realização do "Caminho Solidário" e da promoção do "Convívio Solidário", desejando que as condições de saúde pública se reponham para dar continuidade a iniciativas de muita importância para conduzir benefícios e para a difusão da instituição.

*) Carnaval, Semana do Centro Social, Passeio Anual, Festas das Colheitas e do Natal
Alexandra Veiga – Coordenação

CONTAS DE 2020

GANHOS, GASTOS E RESULTADO DO EXERCÍCIO (EM EUROS)



DEMONSTRAÇÃO DOS RESULTADOS POR NATUREZA - 12/2020	NOTAS	VALORES EXPRESSOS EM EUROS	
		2020	2019
RUBRICAS			
GANHOS E GASTOS			
VENDAS E SERVIÇOS PRESTADOS		147 472,22	162 901,45
SUBSÍDIOS À EXPLORAÇÃO		262 167,28	152 249,68
VARIAÇÃO NOS INVENTÁRIOS DA PRODUÇÃO			
TRABALHOS PARA A PRÓPRIA ENTIDADE			
CUSTO DAS MERCADORIAS VENDIDAS E DAS MATÉRIAS CONSUMIDAS		(53 064,52)	(54 206,56)
FORNECIMENTOS E SERVIÇOS EXTERNOS		(136 657,86)	(76 729,53)
GASTOS COM O PESSOAL		(227 686,27)	(203 746,06)
IMPARIDADE (PERDAS/REVERSÕES)			
PROVISÕES (AUMENTOS/REDUÇÕES)			
OUTROS GANHOS		28 309,24	35 218,69
OUTROS GASTOS		(5 170,75)	(968,00)
RESULTADOS ANTES DE DEPRECIACÕES, GASTOS DE FINANCIAMENTO E IMPOSTOS		(15 369,34)	14 719,67
GASTOS/REVERSÕES DE DEPRECIACÃO E DE AMORTIZAÇÃO		(15 028,68)	(18 791,98)
RESULTADO OPERACIONAL (ANTES DE GASTOS DE FINANCIAMENTO E IMPOSTOS)		340,66	(4 072,31)
GASTO DE FINANCIAMENTO (LÍQUIDOS)		(230,66)	(227,56)
RESULTADO ANTES DE IMPOSTOS		110,00	(4 299,87)
IMPOSTO SOBRE O RENDIMENTO DO PERÍODO			
RESULTADO LÍQUIDO DO PERÍODO		110,00	(4 299,87)

BALANÇO INDIVIDUAL – 12/2020	NOTAS	VALORES EXPRESSOS EM EUROS	
		EXERCÍCIOS	
		2020	2019
ACTIVO			
ACTIVO NÃO CORRENTE:			
ACTIVOS FIXOS TANGÍVEIS		324 171,56	330 877,88
ACTIVOS INSTANGÍVEIS			
INVESTIMENTOS FINANCEIROS		1 239,46	611,98





[Handwritten Signature] 11de15

CRÉDITOS E OUTROS ACTIVOS NÃO CORRENTES		
	325 411,02	331 489,86
ACTIVO CORRENTE:		
INVENTÁRIOS	1 368,10	1 302,60
CLIENTES	418,46	(617,90)
ESTADO E OUTROS ENTES PÚBLICOS	10 580,47	2 115,99
CAPITAL SUBSCRITO E NÃO REALIZADO		
DIFERIMENTOS	1 975,03	1 397,12
OUTROS ACTIVOS CORRENTES	1 821,46	
CAIXA E DEPÓSITOS BANCÁRIOS	33 158,49	19 446,32
	49 322,01	23 644,13
TOTAL DO ACTIVO	374 733,03	355 133,99
CAPITAL PRÓPRIO E PASSIVO		
	2020	2019
CAPITAL PRÓPRIO:		
CAPITAL SUBSCRITO		
OUTROS INSTRUMENTOS DE CAPITAL PRÓPRIO		
RESERVAS LEGAIS		
OUTRAS RESERVAS	93,90	93,90
RESULTADOS TRANSITADOS	(112 310,95)	(108 011,08)
OUTRAS VARIÁÇÕES NO CAPITAL PRÓPRIO	407 362,65	407 362,65
RESULTADO LÍQUIDO DO PERÍODO	110,00	(4 299,87)
TOTAL DO CAPITAL PRÓPRIO	295 255,60	295 145,60
PASSIVO		
PASSIVO NÃO CORRENTE:		
PROVISÕES		
FINANCIAMENTOS OBTIDOS	6 585,54	9 897,89
OUTRAS DÍVIDAS A PAGAR		
	6 585,54	9 897,89
PASSIVO CORRENTE:		
FORNECEDORES	34 893,26	10 931,05
ESTADO E OUTROS ENTES PÚBLICOS	12 261,45	9 100,45
FINANCIAMENTOS OBTIDOS		
DIFERIMENTOS		55,50
OUTROS PASSIVOS CORRENTES	25 737,18	30 003,50
	72 891,89	50 090,50
TOTAL DO PASSIVO	79 477,43	59 988,39
TOTAL DO CAPITAL PRÓPRIO E DO PASSIVO	374 733,03	355 133,99





[Handwritten Signature] 12de15

ANEXOS – COMPLEMENTOS

RECURSOS HUMANOS	CARREIRAS	UN	CATEGORIAS E NÍVEL SALARIAL DO BTE 34, DE 09/09/2018
	COORDENAÇÃO	1	ASSISTENTE SOCIAL – NÍVEL II
	ANIMAÇÃO CULTURAL	1	ANIMADORA – NÍVEL IX
	ESCRITURÁRIA	1	1ª CLASSE – NÍVEL XII
	AJUDANTE DE ACÇÃO DIRECTA	1	1ª CLASSE – NÍVEL XII
	IDEM	2	2ª CLASSE – NÍVEL XIII
	IDEM	3	3ª CLASSE – NÍVEL XIV
	COZINHEIRA	1	1ª CLASSE – NÍVEL XI
	COZINHEIRA	1	3ª CLASSE – NÍVEL XIV
	AJUDANTE DE COZINHEIRA	1	COM MAIS DE 5 ANOS – NÍVEL XV
	AUXILIAR DE SERVIÇOS GERAIS	1	COM MAIS DE 5 ANOS – NÍVEL XVII
	IDEM	2	COM MENOS DE 5 ANOS – NÍVEL XVIII
OUTROS	IEFP – CEI+	1	AUXILIAR DE SERVIÇOS GERAIS

RECURSOS HUMANOS	FORMAÇÃO	DATA	NºH	LOCAL	FORMANDOS
	A Contratação Pública nas IPSS	03/2020	14	UDIPSS-PORTO	Alexandra Veiga
	Medidas Gerais para Reduzir o Risco de Transmissão de SARS-COV	07/07/2020	02	CDSSdoPORTO ARS-NORTE	Alexandra Veiga
	Medidas de Apoio Extraordinário ao Sector Social	15/07/2020	02	UDIPSS-PORTO	Alexandra Veiga
	Higienização e Desinfecção dos Espaços – COVID-19	08/09/2020	02	CSMMC	Alexandra Veiga Cláudia Costa Liliana Sousa Anabela Ferreira Mª Dolores Rocha Mª Isabel Silva Salomé Oliveira Mª José Afonso Joana Mendes Angelina Oliveira Mª Graça Torres Neusa Santos Rosa Maria (IEFP)
	A Contratação Pública e as IPSS	09/2020	14	UDIPSS-PORTO	Liliana Sousa
	Gestão de Stress e Gestão de Conflitos	09e10/2020	25	IEFP	Alexandra Veiga
	Inteligência Emocional	10/2020	25	IEFP	Alexandra Veiga
	Primeiros Socorros	10/2020	25	IEFP	Mª José Afonso Joana Mendes
	Liderança e Trabalho em Equipa	11/2020	25	IEFP	Alexandre Veiga
	Inteligência Emocional no Trabalho	09a12/12/2020	50	IEFP	Cláudia Costa
	Prevenção e Controlo de Covid-19 nas Entidades Sociais	11/2020	20	SENSUM-ONLINE	Alexandra Veiga Liliana Sousa Anabela Ferreira
	Animadora Cultural	25/09/2020	250	D.SANCHO-ENSINO,LDA	Anabela Ferreira

ASSOCIADOS	DEZEMBRO 2019	ADMITIDOS	FALECIDOS	DESISTENTES	ACTUAIS
ACTIVOS E	204				211
OUTRAS POSIÇÕES		31	9	15	8
ASSOCIADOS	NÚMERO	NOME		DIA/MÊS	
FALECIDOS	1	Daniel Edmundo Fonseca de Castro		31-12	
	47	José Gonçalves de Sousa		14-10	
	102	Manuel da Silva Sousa		18-12	
	104	António Fernandes		18-12	
	125	Manuel Francisco de Castro		10-02	
	139	Maria Alice Jesus Santos Pinto		18-12	
	193	Margarida Teresa Gonçalves de Albuquerque		02-06	
	198	Inês Ferreira de Castro		21-01	
	218	Manuel da Silva Lopes		18-12	

EQUIPAMENTO	VIATURA	ANO	KMs	LITROS	ENCARGO*	MANUTENÇÃO*	SEGURO*	%(*)
	TOYOTA HIACE	2019	12307	1476,45	€2248,68	€1717,53	€533,54	
	2009-v03-9L	2020	8974	1173,11	€1513,55	€485,52	€419,05	-59,82
	FORD TRANSIT	2019	13101	1937,57	€2961,32	€5767,61	€686,01	
	2010-v04-9L	2020	4611	697,99	€910,35	€1472,14	€452,92	-70,17
	PEUGEOT PARTNER	2019	14050	1081,88	€1637,98	€341,83	€294,50	
	2016-v05-3L (1)	2020	12663	1179,33	€1491,49	€1553,15	€293,24	+290,16
	PEUGEOT EXPERT	2019	8853	838,09	€1302,44	€433,58	€634,16	
	2018-v06-9L	2020	1787	189,13	€255,39	€233,36	€681,67	-14,28
	PEUGEOT PARTNER	2019	2579	259,74	€102,97	€268,14	€264,02	
	2019-v07-3L (2)	2020	7028	600,61	€748,35	0	€286,32	-46,20



Centro Social Mário Mendes da Costa

IPSS

centro de dia – apoio domiciliário – centro de convívio



13de15

MANUTENÇÃO	TOTALIS		2019	50890	5593,73	€8253,39	€8528,69	€2412,23	-43,75
	VARIACÃO %		2020	35063	3840,17	€4919,13	€3744,17	€2133,20	
	ANO	EVOLUÇÃO	%	/MÊS	/VIATURA				-36,02
	2014	€2548,42		€212,37	€637,11				
	2015	€5347,97	209,85	€445,66	€1336,99				
	2016	€2684,69	-49,80	€223,72	€671,17				
	2017	€6670,22	248,45	€555,85	€1667,56				
	2018	€6001,10	-10,03	€500,09	€1500,28				
	2019	€8528,69	42,12	€710,72	€1705,74				
	2020	€3744,17	-56,10	€312,01	€748,83				

KMs – QUILOMETROS | ENCARGO* - DESPESA COM COMBUSTÍVEL | MANUTENÇÃO* - DESPESA COM REVISÕES E REPARAÇÕES | SEGURO* - SEGURO POR VIATURA

SERVIÇOS DE ALIMENTAÇÃO	UTENTES	CD50	SAD	PESSOAL	2019*	2020*	%(*)
CD.MUA/44,33	PEQUENO-ALMOÇO	2990			9315	2990	-67,90
SAD.MUA/23,08	ALMOÇO	7337	8299	2125	19989	17761	-11,15
PESSOAL.MPA/15,00	LANCHE	3016	7723		18005	10739	-40,36
PESSOAL.COPA/17,59	COMPLEMENTOS*	1260			1584	1260	-20,45
	EMERGÊNCIA**		355		516	355	-31,20
	TOTALIS	2019	30375	13744	49409		
		2020	14603	16377		30980	-37,30

CD50 - CENTRO DE DIA 5 DE OUTUBRO | SAD - SERVIÇO DE APOIO DOMICILIÁRIO | COMPLEMENTOS* - SOPA EXTRA | EMERGÊNCIA** - SERVIÇO GRATUITO

OUTROS SERVIÇOS	CD50	SAD	2019*	2020*	%(*)
HIGIENE PESSOAL DIÁRIA	637+959	5195	9773	6791	-30,51
HIGIENE PESSOAL/EMERGÊNCIA*			125		0
HIGIENE DA HABITAÇÃO	844	4104	2950	4948	-07,23
TELEASSISTÊNCIA/MÊS		10	8	10	+20,00
TRATAMENTO DE ROUPA	3651	7615	5334	11266	+111,21
TOTALIS	2019	15405	10512	25917	
	2020	6091	16924	23015	-11,20

CD50 - CENTRO DE DIA 5 DE OUTUBRO | SAD - SERVIÇO DE APOIO DOMICILIÁRIO | HIGIENE PESSOAL/EMERGÊNCIA* - SERVIÇO GRATUITO

ACTIVIDADE ANUAL	REALIZAR, PARTICIPAR E OU VISITAR	J	F	M	A	M	J	J	A	S	O	N	D	R	A	N
LAZER E INTERTENIMENTO	FESTA DE NATAL												X			
	COMÉDIA MUSICAL												X			
	O CARNAVAL		X													
	CARNAVAL "GIAGAIA"		X													
	DIA DA AMIZADE		X													
	DIA INCONTINÊNCIA URINÁRIA			X												
	DIA DO PAI			X												
	GISGAIA - JOGOS COGNITIVOS			X												
	DIA DA LIBERDADE				X											
	TORNEIO "BOCCIA"	X	X													
	DANÇA NA ACMA	X	X													
	CENTRO RIBEIRAS DE GAIA				X											
	O INSTITUTO PIAGET DE GAIA				X											
	FESTIVAL DO TEATRO SENIOR				X											
	DIA DA MÃE					X										
	DIA DE SÃO MARTINHO											X				
	MAGUSTO GISGAIA											X				
	DIA DA SOLIDARIEDADE											X				
	DIA DO NÃO FUMADOR											X				
	DIA DA MULHER			X												
	Q.TA DA MALAFAIA - GISGAIA					X										
	DIA MUNDIAL DA DANÇA					X										
	DIA DA FAMÍLIA					X										
	DIA DO PIQUENIQUE						X									
	TEATRO SÁ DA BANDEIRA				X											
	GISGAIA - MARCHAS SÃO JOÃO						X									
	CASCATAS						X									
	COMEMORAR O SÃO JOÃO						X									
	PASSEIO ANUAL							X								
	PROJETO "FAÇA VOCÊ MESMO"	X	X													
	PROJETO MUDA N'ESCOLA"				X											
	ROMARIA D'MATOSINHOS					X										
	PROJETO "ESS"						X									
	METROPOLITANO DOS AVÓS							X								
	SEMANA DE PRAIA								X							
	CAMINHADA NO PARQUE								X							
	TARDE JUNTO AO RIO								X							
	CAMINHADA JUNTO AO RIO									X						
	TARDE NO MONTE									X						
	DIA DA PAZ										X					
	FESTA DA BROA											X				
	NOS JOGOS TRADICIONAIS												X			
	TARDE DE VERÃO							X								
	TARDE JUNTO AO MAR								X							





(Signature)
14de15

MÊS DO IDOSO						X				
DIA DOS DIREITOS HUMANOS							X			
DIA DA SOLIDARIEDADE							X			
CIRCO NO COLISEU DO PORTO							X			
MUSEU TEIXEIRA LOPES							X			
FESTA DOS REIS	X									
DIA DA RÁDIO		X								
DIA DA POESIA			X							
DIA DA ÁGUA			X							
DIA DO TEATRO			X							
DIA DA ACTIVIDADE FÍSICA				X						
FESTA DA PÁSCOA				X						
DIA DO LIVRO				X						
DIA DA TERRA				X						
DIA DA CRIANÇA					X					
DIA DE SÃO JOÃO				X						
DIA DA FISIOTERAPIA						X				
DIA DO CORAÇÃO						X				
DIA DO IDOSO				X						
DIA DA VISÃO						X				
DIA DA DIABETES							X			
QUADRA NATALÍCIA								X		
PROJECTO-ACTIVOS+VIVIDOS	X	X						X		
PROJECTO JN-SOLIDÁRIO	X	X	X	X	X					
EXECUÇÃO – ACTIVIDADES PREVISTAS (R) REALIZADAS, (A) ACRESCENTADAS E (N) NÃO REALIZADAS							68	24	03	41
DISTRIBUIÇÃO PERCENTUAL							%	35	05	60

ACTIVIDADES FIXAS

DIA	ACÇÃO	PRINCÍPIOS E OBJECTIVOS
SEGUNDA	PROJECTO DE EXERCÍCIO FÍSICO	OFERECER AOS SENIORES GINÁSTICA ADAPTADA, AOS PORTADORES DE ALZHEIMER E SARCOPENIA.
	CULTURA	CONTRIBUIR PARA O ENRIQUECIMENTO CULTURAL DOS UTENTES. PARTILHA DE OPINIÃO E EXPERIÊNCIA.
TERÇA	CAMINHADA	CONTRARIAR O SEDENTARISMO, ACTIVANDO A CIRCULAÇÃO SANGUÍNEA E MELHORANDO O BEM-ESTAR DOS UTENTES.
	CLASSE MÚSICA E TEATRO MUSICAL	OFERECER MOMENTOS DE RELAXAMENTO E DESCONTRAÇÃO, POTENCIANDO INSTANTES DE ALEGRIA E ANIMAÇÃO, AJUDANDO A QUALIFICAR A VIDA.
	GABINETE DE ESTÉTICA	AUMENTAR A AUTO-ESTIMA E CONTRIBUIR PARA A VALORIZAÇÃO PESSOAL.
QUARTA	PROJECTO DE EXERCÍCIO FÍSICO	OFERECER AOS SENIORES GINÁSTICA ADAPTADA, AOS PORTADORES DE ALZHEIMER E SARCOPENIA.
	EXPRESSION PLÁSTICA	EXERCITAR A MENTE, A MOTRICIDADE FINA, A PRECISÃO MANUAL, A CRIATIVIDADE E A COORDENAÇÃO PSICO-MOTORA, COM EXERCÍCIOS DO SENTIMENTO CRÍTICO, PROMOVEDO AS QUALIDADES GRUPAIS, COESÃO, PARTILHA, TRABALHO EM EQUIPA, CONFIANÇA, RELAÇÕES INTERPESSOAIS, INICIATIVA, EXPRESSÃO E AUTO-CONTROLO, COM PRÁTICAS DE EXPERIÊNCIAS COGNITIVAS, DE DEMONSTRAÇÃO DAS QUALIDADES INTRINSECAS INDIVIDUAIS.
	RELIGIÃO	RESPEITAR AS CRENÇAS DOS UTENTES. FORTALECER O RELACIONAMENTO ENTRE O CULTO E A ESPIRITUALIDADE.
QUINTA	CLASSE INICIAÇÃO INFORMÁTICA	CONTRIBUIR PARA O AUMENTO DO RECONHECIMENTO DAS NOVAS TECNOLOGIAS, DA AUTO-ESTIMA E DO AUTO-CONCEITO DO UTENTE, PROMOVEDO O RELACIONAMENTO INTERPESSOAL, VALORIZANDO AS CAPACIDADES E COMPETÊNCIAS.
	JOGOS	EXERCITAR A MENTE COMO FORMA DE PREVENÇÃO E/OU RETARDAMENTO DO APARECIMENTO DE PATOLOGIAS A NÍVEL DEMENCIAL, MANTENDO A MENTE ACTIVA, TESTANDO COMPETÊNCIAS SENSORIAIS AUDITIVAS, VISUAIS, OLFATIVAS.
	MANUALIDADES	TREINAR A MOTRICIDADE FINA E A CRIATIVIDADE. VALORIZAR O SABER FAZER, NUM CONTEXTO DE INTERACÇÃO E DE APOIO COMUM.
SEXTA	EXERCÍCIOS	CRIAR ROTURAS COM O SEDENTARISMO E O STRESS. GARANTIR AO UTENTE A VIDA ACTIVA. MELHORIA DA QUALIDADE DE VIDA. AUMENTAR O AUTO-DOMÍNIO. DESENVOLVER AS CAPACIDADES FÍSICAS. PROMOVER AS QUALIDADES GRUPAIS, COESÃO, PARTILHA, TRABALHO EM EQUIPA, CONFIANÇA, RELAÇÕES INTERPESSOAIS, INICIATIVA, EXPRESSÃO E AUTO-CONTROLO.
	MEMÓRIA	EXERCITAR A MENTE COMO FORMA DE PREVENÇÃO OU RETARDAMENTO DO APARECIMENTO DE PATOLOGIAS A NÍVEL DEMENCIAL E MENTE ACTIVA.
DIARIAMENTE	COMUNICAÇÃO ORAL E CORPORAL	CONTRIBUIR PARA A MANUTENÇÃO DAS CAPACIDADES DOS UTENTES LETRADOS, ESTIMULAÇÃO DA LEITURA E ESCRITA DA MEMÓRIA E CONCENTRAÇÃO.
	JARDINAGEM	DESENVOLVER UM SENTIMENTO DE PERTENÇA PELA INSTITUIÇÃO. QUE O UTENTE SE SINTA ÚTIL E RESPONSÁVEL.
	SENSIBILIZAÇÃO	PROMOVER ACÇÕES DE SENSIBILIZAÇÃO ONDE OS TEMAS ABORDADOS SÃO RELACIONADOS COM O ÂMBITO DA NOSSA INTERVENÇÃO DIÁRIA E ESCLARECIMENTO DE DÚVIDAS.
SEM ANALMENTE	ENCONTROS, INSTANTES OU MOMENTOS	CONTRIBUIR PARA A VALORIZAÇÃO INDIVIDUAL E COLECTIVA DOS UTENTES E SUAS FAMÍLIAS, PARA SENSIBILIZAÇÃO, PARTILHA DE CONHECIMENTOS E EXPERIÊNCIAS.
	ESPAÇO E PARTILHA	PARTILHAR EXPERIÊNCIAS, SENTIMENTOS E OUTROS ASSUNTOS DO INTERESSE DO UTENTE. APOIO PSICOSOCIAL.
ANUALMENTE	PREVENÇÃO	FORNECER AOS INTERVENIENTES MECANISMOS DE DEFESA E ACTUAÇÃO PARA UMA SITUAÇÃO DE EMERGÊNCIA NA INSTITUIÇÃO.
OUTRAS ACTIVIDADES COMPLEMENTARES		
CELEBRAR O ANIVERSÁRIO DE CADA UTENTE		
EM CADA MÊS REALIZAR ACTIVIDADES PARA DESENVOLVER A MOTRICIDADE, O INTELLECTO E A INTER-AÇÃO EM GRUPO		
VIGIAR A HTA DE CADA UTENTE		
LEITURA DIÁRIA DAS NOTÍCIAS		



Centro Social Mário Mendes da Costa

IPSS

centro de dia - apoio domiciliário - centro de convívio



[Handwritten Signature] 15de15

REALIZAR, INTERCALADAMENTE, EM CADA SEMANA, AULAS DE INFORMÁTICA E MÚSICA
REALIZAR DUAS VEZES EM CADA MÊS O DIA DO CINEMA, PARA RECORDAR TEMPOS DA VIDA PASSADA
REALIZAR EM CADA SEMANA UM PASSEIO PELO PATRIMÓNIO COM RECURSO A REGISTO VÍDEO, PARA REVER OU CONHECER
REALIZAR EM CADA SEMANA CAMINHADAS E EXERCÍCIO FÍSICO ADAPTADO, DENTRO E FORA DO CENTRO SOCIAL

ACTIVIDADES TÉCNICAS E DE COORDENAÇÃO	ACÇÕES	Nº	
ACTIVIDADES TÉCNICAS E DE COORDENAÇÃO	CENTRO DE DIA	11	CANDIDATURAS
		05	ADMISSÕES
		18	DESISTÊNCIAS
	APOIO DOMICILIÁRIO	32	CANDIDATURAS
		10	ADMISSÕES
		10	DESISTÊNCIAS
		15	ASSUNTOS DIVERSOS
	ATENDIMENTOS	14	FAMILIARES DOS UTENTES/CLIENTES
	SERVIÇO EXTERNO	15	VISITAR UTENTES/CLIENTES
	ENTREVISTAS RH	03	FAMILIARES OU REPRESENTANTES DOS UTENTES
FORMAÇÕES	08	ESPECÍFICAS e ou CONTÍNUAS	
ORGÃOS SOCIAIS	ASSEMBLEIA GERAL	02	EXTRAORDINÁRIA - RELATÓRIO DE ACTIVIDADES E CONTAS DE 2019
			ORDINÁRIA - PROGRAMA DE ACCÃO E ORÇAMENTO PARA 2021
	DIRECÇÃO	22	REUNIÕES ORDINÁRIAS
		22	REUNIÕES DE COORDENAÇÃO
		04	REUNIÕES EXTERNAS
	CONSELHO FISCAL	04	REUNIÕES DE ACOMPANHAMENTO E AVALIAÇÃO

Alexandra Velga - Coordenação Geral e Técnica

