



centro social
mário mendes da costa
ipss
avintes-vn.gaia

Relatório de Actividades e Contas de 2019

Assembleia Geral Extraordinária de 16 de setembro de 2020, que substituiu a Assembleia Geral Ordinária de 25 de março de 2020, não concretizada por orientação legislativa, pela expressão do surto pandémico em março de 2020.

PROPOSTA DA DIRECÇÃO APROVADA NA REUNIÃO DE 04 DE MARÇO DE 2020

RESPOSTAS SOCIAIS

**CENTRO DE DIA
SERVIÇO DE APOIO DOMICILIÁRIO
CENTRO DE CONVÍVIO**



[Handwritten signature]
2de15

ÍNDICE

CORPOS SOCIAIS	3
O CENTRO DO MEU DIA	4
ORIENTAÇÃO ESTRATÉGICA	5 a 10
SERVIR A COMUNIDADE	5 a 7
GARANTIR A SUSTENTABILIDADE	7 a 10
CONTAS DE 2019	10 a 11
GANHOS, GASTOS E RESULTADO DO EXERCÍCIO	10
DEMONSTRAÇÃO DOS RESULTADOS POR NATUREZAS	10 e 11
BALANÇO (MODELO P/ME – FLS 1 e 2)	11
ANEXOS – COMPLEMENTOS	12 a 15
RECURSOS HUMANOS E FORMAÇÃO	12
ASSOCIADOS	12
EQUIPAMENTO E MANUTENÇÃO	12 e 13
SERVIÇOS DE ALIMENTAÇÃO	13
OUTROS SERVIÇOS	13
ACTIVIDADE ANUAL	13 e 14
ACTIVIDADES FIXAS	14 e 15
ACTIVIDADES TÉCNICAS E DE COORDENAÇÃO	15
ORGÃOS SOCIAIS	15



Centro Social Mário Mendes da Costa

IPSS

centro de dia – apoio domiciliário – centro de convívio



3de15

CORPOS SOCIAIS

Assembleia Geral

Dionísio de Castro Alves Pereira, presidente
José Manuel Nunes Araújo, secretário
António Emílio Fernandes Pimenta Monteiro, secretário

Conselho Fiscal

Manuel Pereira dos Santos, presidente
Manuel Franklim Martins Cardoso, vogal
Manuel Raimundo Simões Correia, vogal
António Tavares Fontinha, suplente
Henrique Meira dos Santos, suplente
Manuel Alberto Pereira Dias Neves, suplente

Direcção
Administração

Joaquim Coimbra Soares da Silva, presidente

Na carreira profissional, foi quadro superior nos Ministérios das Obras Públicas, Finanças e Economia, professor convidado da Escola Superior Gallaecia – Viana do Castelo, para os temas disciplinares da arquitectura, urbanismo, construção e património, corporizou acções de intervenção e salvaguarda na Direcção Geral dos Edifícios e Monumentos Nacionais, materializou diligências inspectivas no património imóvel classificado e coordenador regional adjunto da Direcção Geral do Património do Estado, e assessor do Director Regional da Economia. Nas associações locais, foi secretário geral, presidente da direcção, membro do conselho geral e presidente da assembleia-geral do Futebol Clube de Avintes, presidente da assembleia-geral de Os Plebeus Avintenses e vice-presidente da direcção da União Académica de Avintes. Noutras instituições, foi vogal do conselho fiscal da Escola Superior Artística do Porto, membro efectivo da direcção da Associação de Pais do Colégio Salesiano do Porto, membro efectivo da direcção da Liga dos Amigos do Centro Hospitalar de Gaia, e presidente da direcção da Associação de Funcionários da Direcção da Economia do Norte.

Ana Maria Almeida Ferreira de Castro, secretária

Docente do Ministério da Educação em escolas dos concelhos de Marco de Canaveses, Paços de Ferreira, Felgueiras, Gondomar, Póvoa de Varzim, Paredes e Vila Nova de Gaia, leccionou no 1º ciclo, na Telescola e no Ensino Especial, acumulou com o magistério a direcção escolar em Paredes de Viaduros e Sobrosa, e coordenação da escola de Aldeia Nova/Avintes.

Ana Teresa Gomes da Silva, tesoureira

Docente do Ministério da Educação em escolas de localidades do distrito do Porto, leccionou na Telescola e no 1º ciclo, exerceu o magistério na escola de Pousada/Avintes, escreve em revistas e jornais, publicou o livro de contos "O Lago Mágico", desenvolveu voluntariado na CERCIGAIA com a aula de "expressão corporal", frequenta as actividades da Associação Cultural Musical de Avintes.

Manuel de Araújo Castro, suplente
Raimundo José dos Santos Flores, suplente
António Alberto Santos Monteiro, suplente



SITE - centrosocial-mmcc-ipss.weebly.com



O
CENTRO DO MEU DIA

Está determinada a entrega anual do Relatório de Actividades e Contas do exercício do ano anterior até ao final do primeiro trimestre do ano seguinte. Contudo, desta vez, pelas orientações legislativas recebidas, que assentaram nas circunstâncias extraordinárias que todos vivemos desde meado de março, foi necessário deslocar esta obrigação até ao final de setembro. Fazemo-lo num momento em que a situação económica é de significativo aperto, com marcas sociais que indiciam ainda mais preocupações, por isso estamos num momento de “navegar à vista”, onde o dia seguinte se apresenta com sinais mais frágeis que o dia anterior.

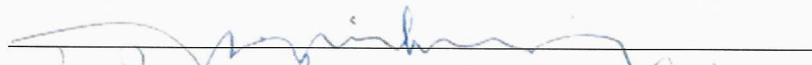
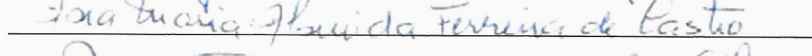

Sobre o exercício registamos que as expectativas ficaram novamente aquém do desejado e até do prioritário, mas seguimos, activos e dedicados, convencidos, novamente, que executamos a parte que podemos oferecer, empregando uma gestão de compromisso para os desafios com ponderação, assente em conduta mitigada de expedientes padronizados.

O programa do ano ficou aquém do estimado – queríamos resolver no Centro de Dia as acessibilidades entre pavimentos e não foi possível; queríamos conhecer a decisão da candidatura ao Programa Operacional NORTE-2020, realizada ainda durante o terceiro trimestre de 2018, mas até à data nada; desejávamos que o município pudesse atender aos sucessivos pedidos de revisão para o estado de conservação e possível reconversão da antiga Escola de Aldeia Nova, onde funciona a resposta social do Centro de Convívio; também desejávamos outras disponibilidades formativas para as Colaboradoras mas infelizmente não existem ou quando surgem têm custos inoportáveis; também não foram consideradas as duas candidaturas ao abrigo do PROCOOP para ampliação dos acordos com a Segurança Social, uma para o Serviço de Apoio Domiciliário e a outra para o Centro de Convívio; para que não tivéssemos de encerrar o Centro de Convívio substituímos o telhado posterior que cobre a totalidade do bloco sanitário dos utentes; não conseguimos engrossar o número de associados; fracassamos na angariação de interessados para o voluntariado.

Apesar de tudo, celebrámos o quadragésimo primeiro aniversário, juntando todos os elementos dos órgãos sociais a quem entregámos a medalha da instituição, pelo agradecimento público do primeiro exercício de quatro anos, estando presentes a Vereadora da Acção Social do Município, o Presidente da Junta da Freguesia de Avintes e o Pároco de Avintes, Renato Poças, que receberam a mesma distinção. Um mês decorrido sobre o aniversário, por ocasião da visita pastoral à Vila de Avintes, recebemos Sua Excelência Reverendíssima, Dom António Augusto, Bispo Auxiliar do Porto e actual Bispo de Vila Real, a quem oferecemos almoço e a medalha da instituição; celebrámos em julho o passeio anual dos Utes, desta vez a Ponte de Lima; em agosto aceitámos integrar com o município a candidatura aos Contratos Locais de Desenvolvimento Social de 4ª Geração para um projecto de três anos; em outubro realizámos com sucesso o “2º Caminho Solidário”; em dezembro terminámos o primeiro exercício e, após assembleia eleitoral, todos renovámos para novo mandato com o vigor desejável e possível.

O mote **actualizar para acolher** conta com todos, dos utentes às profissionais, dos associados aos amigos, das entidades aos prestadores de serviços, desejando que **a memória desperte a ambição, a formação suporte a fraternidade, a nossa disposição aloje vontades para ajudar.**

Avintes, 04 de março de 2020

 Presidente
 Secretária
 Tesoureira





[Handwritten signature]
5de15

[Handwritten mark]

ORIENTAÇÃO ESTRATÉGICA

SERVIÇOS A COMUNIDADE

OBJECTO	ACÇÃO	RESULTADO
Melhorar a qualidade dos serviços	Avaliar a qualidade	<p>Responderam ao inquérito anual 58,42% dos utentes/clientes, dos quais 0,26% não satisfeitos, 0,33% pouco satisfeitos, 6,22% satisfeitos, 14,11% muito satisfeitos, 76,72% totalmente satisfeitos. Dos 62,41% inquéritos recebidos correspondem à resposta social de Centro de Dia e 54,48% do Apoio Domiciliário, observando um desvio negativo de 22,07% relativamente ao proposto de 75%.</p> <p>O quadro de pessoal corresponde aos acordos celebrados com o Instituto da Segurança Social, decorrendo o saneamento de um lugar parcial de animadora, estando atentos à formação, desembaraço e aparência de cada profissional, tendo como compromisso básico, preparar para melhor servir.</p> <p>Estamos reconhecidos aos utentes, voluntários e amigos, entidades públicas e privadas, outras instituições, e a quantos se aproximaram e cooperaram, destacando o Município de Gaia, a Junta da Freguesia, os Bombeiros Voluntários de Avintes, o Centro de Saúde, a Guarda Nacional Republicana, a Sogrape e a Cimaca, também contribuindo para melhorar os resultados e imagem da instituição.</p>
	Ampliar o número de acções	<p>Conservamos as parcerias com a HELPHONE, Associação Cultural e Musical de Avintes – ACMA, Cabeleireiro HAMSA & BLADE e Consultório Saúde do Pé. Estabelecemos com o Município de Gaia – Divisão da Acção Social, Voluntariado e Saúde – possibilitando a integração no projecto “Mais Activos, Mais Vividos”, da Faculdade de Desporto da Universidade do Porto, para actividades de exercício físico destinados a indivíduos portadores de demência em estado ligeiro ou moderado, com a Farmácia Dias para entrega da medicação dos utentes nas nossas instalações, com a Missão Continente (Modelos da Boucinha e da Avenida – que associada à campanha do desperdício alimentar nos doa produtos alimentares quase diariamente, iniciativa mediada pela PHENIX – gestão dos desperdícios alimentares no concelho, aceitamos participar com o Município na implementação do CLDS-4G – Contratos Locais de Desenvolvimento Social de 4ª Geração, por um período de 36 meses, e no “projecto virtual” para os utentes, da iniciativa da Escola Superior de Saúde, do Instituto Politécnico do Porto, observando um desvio positivo até 3/4 relativamente ao proposto (2/3con).</p> <p>Continuamos o acompanhamento de utentes em situação de isolamento e alguma dependência, aos serviços de correio, para levantamento das reformas, na aquisição de produtos e bens alimentares, no pagamento de serviços e acompanhamento ao cabeleireiro. Disponibilizamos o serviço de mediação para aquisição de produtos de higiene pessoal (fraldas, pensos, cremes hidratantes e outros), além de tarefas que sejam necessárias e estejam ao alcance da instituição.</p>
Envolvimento comunitário	Semana do Centro Social - ABRIL	Realizada a semana do Centro Social entre 22 e 28, comemorando com as entidades convidadas o quadragésimo primeiro aniversário, observando o desvio positivo de 3/4 relativamente ao proposto (2/3ent).
	Passeio anual do Centro Social	Realizamos o Passeio Anual com os utentes das diferentes respostas sociais da instituição, desta vez a Ponte de Lima, tendo participado 19 do Centro de Dia, 1 do Serviço de Apoio Domiciliário e 10 do Centro de Convívio, aos quais se juntaram as funcionárias acompanhantes (4), observando o desvio negativo de 12,50% relativamente ao proposto (50%ute).
	Participar nas actividades da freguesia e do concelho	Registamos presença no dia da Freguesia e participamos no Fórum Avintense, observando o desvio negativo de 1/3 relativamente ao proposto (3/3ent). Com o Município de Gaia incorporamos a parceria ao





6de15

A

		<p>programa social de Contratos Locais de Desenvolvimento Social de 4ª Geração, iniciado em agosto e prazo de desenvolvimento de "trinta e seis meses".</p> <p>Com a Escola Básica dos Carvalhos/Gaia participamos a partir do ano anterior no "movimento pela utilização digital activa", aplicado à geração adulta com pouco ou nenhum contacto com sistemas informáticos.</p> <p>Com a Escola Básica de Aldeia Nova/Gaia participamos a partir do ano anterior no projecto "faça você mesmo", tendo por objecto juntar a infância com os seniores, através da reciclagem de produtos, promovendo o contacto intergeracional e a partilha de experiências.</p>
	Emergência social	<p>Fornecemos, sem qualquer encargo, o serviço de apoio domiciliário a quatro utentes. Atendemos a outras situações consideradas críticas, umas do nosso conhecimento, outras sob indicação das entidades públicas, ajustando as necessidades às possibilidades de cada caso, nomeadamente através da isenção do pagamento de um ou mais serviços, como sopas individuais extra, tratamento de roupas, higiene pessoal e refeição aos sábados, domingos e feriados, tendo nesta condição atípica 2 utentes em Centro de Dia e 2 no Serviço de Apoio Domiciliário, observando o desvio negativo de 2,73% relativamente ao proposto (10%ute).</p>
Requalificar equipamentos	Património imóvel	<p>CENTRO DE DIA</p> <p>Pelo final do ano foi possível dar início aos trabalhos interiores de reconversão e de continuidade dos anteriores, que incluem a instalação de acessibilidade mecânica, utilizando o apoio municipal concedido em julho de 2018, sem significado na despesa deste relatório, mas vão continuar durante o próximo ano, também com melhoramentos previstos para o gabinete técnico e redefinição da sala frontal do pavimento térreo onde fica instalado o secretariado, uma vez que o gabinete anterior deste serviço é reservado a zona de circulação e apoio ao meio mecânico, por não termos encontrado melhor local para a implantação da caixa da plataforma, que ficou localizada sobre o limite interior do alpendre da entrada.</p> <p>CENTRO DE CONVÍVIO</p> <p>O até agora programa municipal Gaia+Inclusiva não atendeu a nenhuma das candidaturas que entregamos, para a reconversão e requalificação da antiga Escola Primária de Aldeia Nova.</p> <p>Trata-se de património municipal entregue em uso e administração à instituição, sendo agora apenas possível o pedido de apoios através do portal municipal RBAM – Registo de Beneficiário de Apoios Municipais, concretizado até dezembro, aguardando-se novidades e outro desenvolvimento para esta ferramenta.</p> <p>No final do verão recebemos informação escrita da Colaboradora em serviço no local, da tentativa de arrombamento da totalidade das portas do edificado, que, após identificação dos problemas, participamos ao executivo da Junta de Freguesia em 5 de novembro.</p> <p>De seguida, fomos informados novamente da derrocada de parte do telhado do sanitário das senhoras, seguindo também participação para o executivo da Junta de Freguesia, com conhecimento do Município, para a urgência de conhecer e atender às dificuldades expostas. Nada sendo realizado teríamos de encerrar as instalações por receios de maiores dificuldades para os utilizadores diários. Nesta altura também pedimos ao Município uma vistoria ao imóvel para verificar do seu estado geral, em particular para todos os telhados.</p> <p>Nenhuma preocupação foi manifestada por parte do Município, registando-se sinais de preocupação do executivo da Junta de Freguesia, mas sem resultados.</p> <p>A parte restante do telhado dos sanitários também entrou em colapso, por isso desenvolvemos uma</p>



SITE



[Handwritten signature]
7 de 15

		consulta urgente, para resolver as situações relativamente às portas e agora à totalidade do telhado que reveste os espaços sanitários do equipamento. Os trabalhos foram executados até final do ano, importando o custo de 1,83% da despesa (€6.491,65).
	Património móvel	Em setembro adquirimos uma viatura de três lugares para reforçar o Serviço de Apoio Domiciliário, recorrendo ao Fundo de Socorro da Segurança Social, que apoio com “cinco mil e quinhentos euros”, cerca de 42,60% do encargo global de “doze mil, novecentos e dez euros, vinte e três cêntimos”, encargo correspondente a 2,09% da despesa, fortalecendo em 20% a componente patrimonial assinalada no PAeO-2019.
	Património diverso	Durante o ano adquirimos “quarenta e oito cadeiras”, cobrindo a capacidade total do refeitório da resposta social de Centro de Dia, encargo correspondente a 1,40% da despesa, inferior ao recomendado até 2%.
Recursos humanos	Formação específica	Presença em oito acções externas, observando o desvio positivo de 52%qp acima do previsto de 10%qp. Participação da Coordenação Geral e Técnica da instituição, Escriturária e Ajudante de Acção Directa de 1ª cl, observando 23% do quadro de pessoal, notando um desvio negativo de 10% relativamente ao proposto (1/3qp).
	Formação contínua	Por ausência de oferta das entidades formadoras, nomeadamente IEFP, ENTREAJUDA e outras, não foi possível desenvolver qualquer acção interna do interesse geral e particular do pessoal da instituição, quando era pretendido chegar a pelo menos 30% do quadro de pessoal.
Alexandra Veiga - Coordenação		

GARANTIR A SUSTENTABILIDADE

OBJECTO	ACÇÃO	RESULTADO
Origens do financiamento	Instituto da Segurança Social	As candidaturas realizadas ao abrigo do PROCOP para ampliação dos “acordos” com a Segurança Social, nas respostas sociais do Serviço de Apoio Domiciliário e Centro de Convívio, tiveram resposta desfavorável, devendo aguardar por outras oportunidades, tendo-se dado indicações à Coordenação Geral para esgotar a capacidade autorizada até “trinta serviços”, por termos admitido a possibilidade da viabilidade da candidatura, por isso assumimos compromissos com aquisição de património móvel e uma trabalhadora, acumulando outra viatura para servir o SAD e outra cozinha, contudo conservando os Acordos celebrados com a Segurança Social de 40 em CD, 15 no SAD e 25 em CC. A candidatura ao Fundo de Socorro Social realizada em abril do ano anterior para apoio na aquisição de uma viatura de 3 lugares de reforço à resposta social do Serviço de Apoio Domiciliário, recebeu durante o ano anterior e este desenvolvimentos, terminando em setembro o procedimento concursal ao abrigo do Código dos Contratos Públicos, agora observando-se o dobro das viaturas no trabalho domiciliário e o crescimento de 20% na frota automóvel da instituição.
Atualizar participação anual dos utentes		CENTRO DE DIA Durante o exercício foi prestada a média mensal de 44,33 serviços, representando cada serviço na rubrica de vendas e serviços prestados o factor médio mensal de 1,64%, tendo tido as participações o incremento de 22,18%, a cada utente correspondendo o valor médio de 0,50%. SERVIÇO DE APOIO DOMICILIÁRIO Durante o exercício foi prestada a média mensal de 23,08 serviços, representando cada serviço na rubrica de vendas e serviços prestados o factor médio mensal de 1,19%, tendo tido as participações uma depreciação de 13,83%.
Cativar associados		A partir de abril deixamos de ter cobrador. Apesar do esforço de alguns intervenientes para sanar esta





[Handwritten signature]
8de15
[Handwritten mark]

	<p>necessidade, tem sido difícil encontrar quem o substitua, nem sabemos quando resolveremos a situação.</p> <p>Terminamos o ano com 204 membros activos, por isso menos 3,77% relativamente ao momento homólogo, tendo sido admitidos 2, faleceram 7 e 20 desistiram, observando-se desvio negativo além de preocupante.</p> <p>O registo de associados está actualizado, dos quais 1/3 são também clientes das respostas sociais. Poucos frequentam as actividades mínimas estatutárias, tendo que continuar a procurar motivações para participarem e se interessem pelos destinos da instituição, para que a <u>renovação adicione modernização</u>.</p> <p>Os ciclos de gestão de quatro anos são regulados pela legislação em vigor. O número mínimo de membros dos órgãos sociais é de quinze elementos, dos quais três são administradores, por isso, apesar da pouca frequência dos associados, vamos garantindo continuidades.</p> <p>A instituição incorpora na rubrica dos ganhos 51,69% pelas vendas e serviços contratados, e 48,31% de subsídios à exploração, é equiparada a uma estrutura pública, sendo parte essencial da economia social para o território onde presta serviços.</p>
Procurar parcerias junto das entidades públicas e empresas locais	<p>O Município de Gaia convidou a instituição para coordenar uma candidatura ao programa social de Contratos Locais de Desenvolvimento Social de 4ª Geração, iniciado em agosto e prazo de desenvolvimento de "trinta e seis meses", tendo a instituição o compromisso de contratar a termo certo o técnico coordenador indicado pela Vereadora da Acção Social, também garantindo o fornecimento, por arrendamento, das instalações de trabalho, podendo inicialmente utilizar-se a antiga Escola de Aldeia Nova, bem como os fornecimentos necessários aos desempenhos e actividades previstas no projecto, com orçamento a rondar os "quatrocentos mil euros".</p> <p>Continuamos as parcerias com as Escolas Básicas dos Carvalhos e de Aldeia Nova, ambas em Gaia, nos projectos "Muda na Escola" do movimento pela utilização digital activa, e "Faça Você Mesmo" do âmbito da reciclagem com o objecto de promover o relacionamento e a partilha de conhecimento.</p> <p>Formalizamos parcerias com a Missão Continente e a PHENIX. Contactamos com empresas locais, dando a conhecer os serviços prestados na instituição, também para obter ajudas material ou alimentar, concretizadas com Cimaca, Pinto Guedes, Lusoimpress, Hansa & Blade, Paula Guedes, Frutaria – Frutas & Sabores, Intermarché, Modelo Continente, Padaria Arminda Neto, Padaria Climana, Cristina Santos e Broa da Manuelinha, observando uma resposta positiva em todos os casos.</p>
Ampliar o Serviço de Apoio Domiciliário ao abrigo do PROCOOP	<p>A candidatura ao PROCOOP, para alargamento dos acordos não recebeu qualquer atendimento, aguardando por outra oportunidade.</p>
Ampliar o Centro de Convívio ao abrigo do PROCOOP	<p>A candidatura ao PROCOOP, para alargamento dos acordos não recebeu qualquer atendimento, aguardando por outra oportunidade.</p>
Programa Operacional NORTE2020 para requalificar e inovar o Centro de Dia	<p>Candidatura das infra-estruturas sociais para a promoção da inclusão social formalizada em setembro de 2018, já foi assinado contrato, procedemos em dezembro à adjudicação dos trabalhos previstos para novas fases, mas continua a aguardar decisão da entidade gestora. Trata-se de uma iniciativa destinada a cobrir a despesa realizada com os trabalhos de reconversão e requalificação no piso superior, entrada, alpendre lateral, logradouro e cobertura, bem como dar continuidade a trabalho assemelhável, designadamente nos espaços técnico e do secretariado, e apoio à resolução das acessibilidades.</p>





[Handwritten signature]
9 de 15

<p>Apoio municipal na parcela da instituição para o Programa Operacional NORTE2020 – CD50</p>	<p>Não concretizamos qualquer pedido ao município do valor de 15% correspondente à nossa participação no âmbito da candidatura anterior de investimento nas infraestruturas sociais, por não existir ainda qualquer decisão da entidade gestora, sendo o pedido apenas para a parcela de trabalhos ainda por executar no total de “sessenta e três mil euros”.</p>
<p>Apoio municipal de requalificação do Centro de Dia</p>	<p>Do apoio atribuído à instituição de €25.000,00, do qual recebemos 50% em 2018, sendo o restante entregue com o fecho dos trabalhos, entretanto iniciados no final deste ano, para obras interiores de reconversão, que inclui a instalação de um meio mecânico para resolver a acessibilidade vertical também por pessoas com mobilidade reduzida.</p> <p>O município não atendeu ao pedido de ajuda financeira, para reconversão e requalificação do bloco sanitário dos utentes no piso térreo, com a área de 26m², situado entre o refeitório e a sala de actividades deste pavimento, que, nas condições da proposta recolhida, chegava a vinte mil euros.</p>
<p>CC ou CCAN – Centro de Convívio de Aldeia Nova (capacidade autorizada 50U) CD ou CD50 – Centro de Dia 5 de Outubro (capacidade autorizada 50U) SAD – Serviço de Apoio Domiciliário (capacidade autorizada 30U)</p>	
<p>Empatia comunitária</p>	<p>Divulgar a missão do Centro Social</p> <p>O site institucional está em serviço e actualizado, sendo revisto em cada trimestre, nele constando cinco acessos, a saber: instituição, notícias, respostas sociais, projectos e actividades, e como ajudar.</p> <p>Usamos e actualizamos as redes sociais conhecidas, com a divulgação de notícias, eventos e actividades, partilhando informações da economia social.</p> <p>Dinamizamos os canais de comunicação, conservando actualizados e visíveis os documentos directores, nomeadamente os estatutos, o último relatório de actividades e contas, e o programa de acção e orçamento em vigor, os regulamentos internos das respostas sociais, o organograma da instituição, o horário de funcionamento e atendimento, o quadro do pessoal, mapa de férias e documentos de carácter obrigatório.</p> <p>Realizamos pelo segundo ano, agora em 20 de outubro, o “Caminho Solidário”, desta vez pela margem do rio Douro até à foz do rio Febros, como instante de encerramento do verão, recolhendo a motivação e a adesão de trezentos e dezasseis participantes.</p> <p>Apontamos para a realização de um “Convívio Solidário”, talvez num instante de começo ou encerramento do inverno, não tendo sido possível a sua concretização por incapacidade logística de criar a matéria-prima que mais interessava à iniciativa, aguardando nova oportunidade.</p>
<p>Organizar actividades com familiares dos utentes</p>	<p>Foram realizadas cinco actividades temáticas*, para as quais convidamos os utentes e familiares ou representantes legais, observando o cumprimento do previsto (25%acp).</p> <p>Nas actividades temáticas compareceram 51,22% dos familiares ou representantes legais dos utentes (50%ute).</p>
<p>Robustecer a rede de parcerias</p>	<p>Durante o exercício reforçamos a rede existente, do município à junta de freguesia, do instituto da segurança social às confederação e união das organizações da solidariedade social, das estruturas de saúde concelhia e local aos serviços de farmácia, do centro hospitalar aos bombeiros, das associações ao serviço escolar, do instituto do emprego e formação profissional ao gabinete de contabilidade, das forças de segurança às instituições públicas, das empresas locais às grandes superfícies, observando o cumprimento do previsto (10%con).</p>
<p>Envolver os associados</p>	<p>Realizamos três assembleias gerais ordinárias, sendo uma em março – de entrega do relatório de actividades e contas de 2018, outra em novembro – de entrega do programa de acção e orçamento para 2020, e outra em dezembro – eleição dos órgãos sociais para o mandato de 2020/23, observando o cumprimento do previsto.</p>



Promover o voluntariado

As iniciativas anteriores tiveram a presença de 7,5% dos associados activos, apesar da persistente divulgação nos diversos meios de comunicação, designadamente pelo site institucional, carta individual, contactos por telefone e electrónico (5%asa).

Estabelecemos benefícios para os associados com cinco, dez e vinte anos, de 5%, 10% e 20% de descontos nos serviços contratualizados.

Realizamos a segunda iniciativa "Caminho Solidário" pelo trilho nascente paralelo ao rio Douro, na extensão de 4.580 metros, recebendo 316 inscrições, tendo a participação do Município de Gaia, Junta de Freguesia, Bombeiros Voluntários de Avintes, Intermarché, Padaria Arminda Neto, Padaria Climana, Cristina Santos, Broa da Manuelinha e Ilha Mágica, Cimaca, Pinto Guedes, Lusoimpress, Hansa & Blade, Paula Guedes e Frutaria – Frutas & Sabores, considerando-a um evento de sucesso que, anualmente, tem de ser repetido, também divulgando e conduzindo benefícios para a instituição.

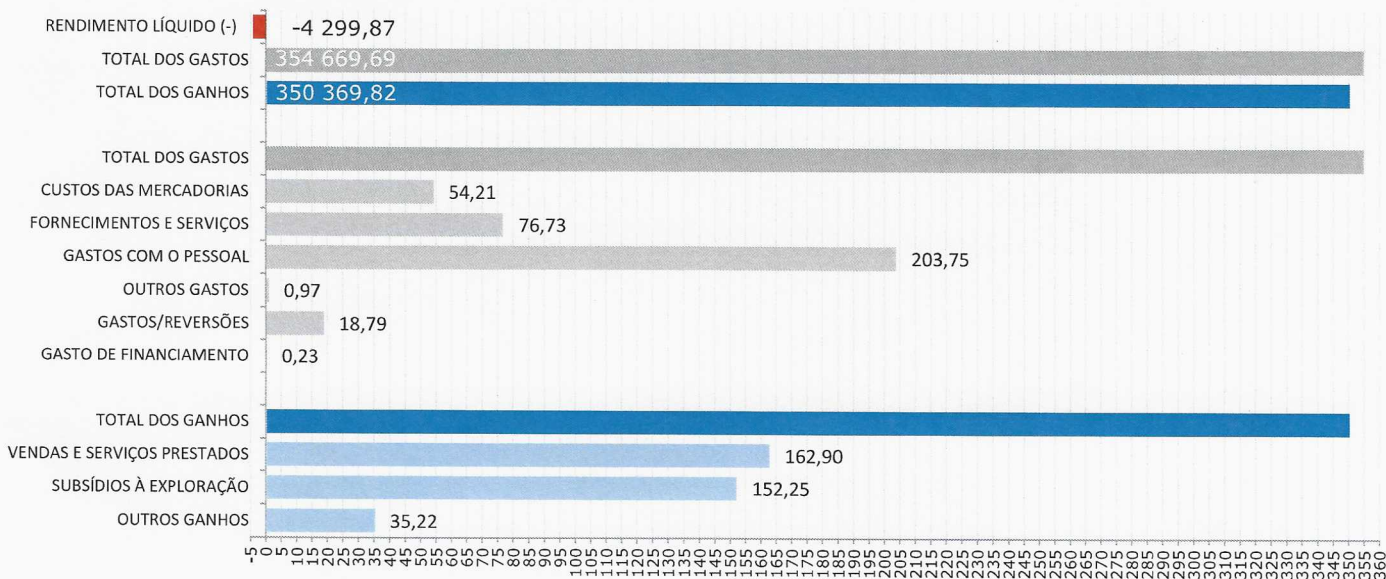
Foi importante a disponibilidade voluntária de Abel Cunha, Ilídia Pinto, José Teixeira e Pedro Rodrigues, Prof^a Emília Beires e José Correia, os primeiros na preparação, acompanhamento e vigilância da segunda iniciativa "Caminho Solidário", os segundos nos exercícios de aquecimento e relaxamento, e contribuição sonora.

*) Carnaval, Semana do Centro Social, Passeio Anual, Festas das Colheitas e do Natal

Alexandra Veiga – Coordenação

CONTAS DE 2019

GANHOS, GASTOS E RESULTADO DO EXERCÍCIO (EM MILHARES DE EUROS)



DEMONSTRAÇÃO DOS RESULTADOS POR NATUREZAS – 12/2019

RUBRICAS	VALORES EXPRESSOS EM EUROS		
	VAR	2019	2018
GANHOS E GASTOS			
VENDAS E SERVIÇOS PRESTADOS	1,079	162 901,45	150 936,39
SUBSÍDIOS À EXPLORAÇÃO	0,852	152 249,68	178 648,21
VARIAÇÃO NOS INVENTÁRIOS DA PRODUÇÃO			
TRABALHOS PARA A PRÓPRIA ENTIDADE			
CUSTO DAS MERCADORIAS VENDIDAS E DAS MATÉRIAS CONSUMIDAS	1,048	(54 206,56)	(51 726,18)
FORNECIMENTOS E SERVIÇOS EXTERNOS	0,465	(76 729,53)	(165 050,75)
GASTOS COM O PESSOAL	1,194	(203 746,06)	(170 606,98)
IMPARIDADE (PERDAS/REVERSÕES)			
PROVISÕES (AUMENTOS/REDUÇÕES)			



Centro Social Mário Mendes da Costa

IPSS

centro de dia – apoio domiciliário – centro de convívio



[Handwritten signature]
11de15
[Handwritten initials]

OUTROS GANHOS	1,412	35 218,69	24 949,63
OUTROS GASTOS	1,512	(968,00)	(640,08)
RESULTADOS ANTES DE DEPRECIACÕES, GASTOS DE FINANCIAMENTO E IMPOSTOS	0,439	14 719,67	(33 489,76)
GASTOS/REVERSÕES DE DEPRECIACÃO E DE AMORTIZACÃO	1,309	(18 791,98)	(14 355,69)
RESULTADO OPERACIONAL (ANTES DE GASTOS DE FINANCIAMENTO E IMPOSTOS)	0,085	(4 072,31)	(47 845,45)
GASTO DE FINANCIAMENTO (LÍQUIDOS)	0,942	(227,56)	(241,55)
RESULTADO ANTES DE IMPOSTOS	0,089	(4 299,87)	(48 087,00)
IMPOSTO SOBRE O RENDIMENTO DO PERÍODO			
RESULTADO LÍQUIDO DO PERÍODO		(4 299,87)	(48 087,00)

BALANÇO (MODELO P/ME – FL 1) – 12/2019 RUBRICAS	VALORES EXPRESSOS EM EUROS		
	NOTAS	PERÍODOS	
		2019	2018
ACTIVO			
ACTIVO NÃO CORRENTE:			
ACTIVOS FIXOS TANGÍVEIS		330 877,88	328 445,71
ACTIVOS FIXOS INSTANGÍVEIS		,00	,00
INVESTIMENTOS FINANCEIROS		611,98	270,33
CRÉDITOS E OUTROS ACTIVOS NÃO CORRENTES		,00	,00
ACTIVO CORRENTE:			
INVENTÁRIOS		1 302,60	949,57
CLIENTES		(617,90)	(99,75)
ESTADO E OUTROS ENTES PÚBLICOS		2 115,99	12 828,34
CAPITAL SUBSCRITO E NÃO REALIZADO		,00	,00
DIFERIMENTOS		1 397,12	2 114,44
OUTROS ACTIVOS CORRENTES		,00	,00
CAIXA E DEPÓSITOS BANCÁRIOS		19 446,32	16 535,99
		23 644,13	32 328,59
TOTAL DO ACTIVO		355 133,99	361 044,63

BALANÇO (MODELO P/ME – FL 2) – 12/2019 RUBRICAS	VALORES EXPRESSOS EM EUROS		
	NOTAS	PERÍODOS	
		2019	2018
CAPITAL PRÓRIO E PASSIVO			
CAPITAL PRÓPRIO:			
CAPITAL SUBSCRITO		,00	,00
OUTROS INSTRUMENTOS DE CAPITAL PRÓPRIO		,00	,00
RESERVAS		93,90	93,90
RESULTADOS TRANSITADOS		(110 011,08)	(59 723,28)
OUTRAS VARIAÇÕES NO CAPITAL PRÓPRIO		407 362,65	407 362,25
		299 445,47	347 733,27
RESULTADO LÍQUIDO DO PERÍODO		(4 299,87)	(48 287,80)
TOTAL DO CAPITAL PRÓPRIO		295 145,60	299 445,47
PASSIVO:			
PASSIVO NÃO CORRENTE		,00	,00
PROVISÕES		,00	,00
FINANCIAMENTOS OBTIDOS		,00	,00
OUTRAS DÍVIDAS A PAGAR		,00	,00
		,00	,00
PASSIVO CORRENTE			
FORNECEDORES		10 931,05	32 145,95
ESTADO E OUTROS ENTES PÚBLICOS		9 100,45	5 160,19
FINANCIAMENTOS OBTIDOS		9 897,89	3 480,96
OUTRAS DÍVIDAS A PAGAR		55,50	20 812,06
		30 003,50	61 599,16
TOTAL DO PASSIVO		59 988,39	61 599,16
TOTAL DO CAPITAL PRÓPRIO E DO PASSIVO		355 133,99	361 044,63

RRCALCULUS | Rosa Maria & Tavares – Contabilidade, Lda



Centro Social Mário Mendes da Costa

IPSS

centro de dia – apoio domiciliário – centro de convívio



Handwritten signature and date
12de15

ANEXOS – COMPLEMENTOS

RECURSOS HUMANOS	CARREIRAS	UN	CATEGORIAS E NÍVEL SALARIAL DO BTE 34, DE 09/09/2018
	COORDENAÇÃO	1	ASSISTENTE SOCIAL – NÍVEL II
	ANIMAÇÃO CULTURAL	1	ANIMADORA – NÍVEL IX
	ESCRITURÁRIA	1	1ª CLASSE – NÍVEL XII
	AJUDANTE DE ACÇÃO DIRECTA	1	1ª CLASSE – NÍVEL XII
	IDEM	2	2ª CLASSE – NÍVEL XIII
	IDEM	3	3ª CLASSE – NÍVEL XIV
	COZINHEIRA	1	1ª CLASSE – NÍVEL XI
	AJUDANTE DE COZINHEIRA	1	COM MAIS DE 5 ANOS – NÍVEL XV
	AUXILIAR DE SERVIÇOS GERAIS	1	COM MAIS DE 5 ANOS – NÍVEL XVII
	IDEM	2	COM MENOS DE 5 ANOS – NÍVEL XVIII
OUTROS	IEFP – CEI+	1	AUXILIAR DE SERVIÇOS GERAIS

RECURSOS HUMANOS	FORMAÇÃO	DATA	NºH	LOCAL	FORMANDOS
	Gestão de Beneficiários/Atendimento	26/03/2019	7	ENTREAJUDA	Liliana Sousa
	Os Paradigmas do Envelhecimento	27/03/2019	7	Parque Biológico de Gaia	Alexandra Veiga
	Maior Acompanhado	05/04/2019	7	Fundação Joaquim Oliveira Lopes	Alexandre Veiga
	Colaborar Faz Toda a Diferença no Envelhecimento	18/09/2019	7	Centro Paroquial de Mafamude - Gaia	Alexandra Veiga
	Organização Pessoal e Gestão do Tempo – Entrega de Certificados	24/09/2019	25	CSMMC	Alexandra Veiga Cláudia Costa Liliana Sousa Anabela Ferreira Mª Dores Rocha Mª Isabel Silva Salomé Oliveira Mª José Afonso Joana Mendes Maria Gomes Angelina Oliveira Mª Graça Torres Neusa Santos
	Fiscalidade e Mecenato	08/10/2019	7	ENTREAJUDA	Alexandra Veiga Liliana Sousa
	Violência ... Desconstruir e Agir	25/11/2020	7	Parque Biológico de Gaia	Alexandra Veiga
	Medidas de Primeiros Socorros com Crianças e Jovens	novembro	25	Escola Profissional de Gaia	Anabela Ferreira
	Diploma de Nível 3 de Qualificação do Quadro Nacional de Qualificações	11/12/2019		Escola Profissional de Gaia	Anabela Ferreira

ASSOCIADOS ACTIVOS E OUTRAS POSIÇÕES	DEZEMBRO 2018	ADMITIDOS	FALECIDOS	DESISTENTES	ACTUAIS
	229				204
	ASSOCIADOS	2	7	20	25
	ADMITIDOS	2			
	FALECIDOS		7		
	DESISTENTES			20	

ASSOCIADOS FALECIDOS	NÚMERO	NOME	DIA/MÊS
	131	António Flores Gomes Sousa	01-01
	180	Ana Irene de Jesus Sousa	02-02
	168	Mª de Lurdes Oliveira Martins	09-03
	133	João Barbedo de Sousa	14-04
	34	Armando Dias Pinto	19-08
	52	Isidoro António N F da Silva	27-09
	170	Luiza Neves Amaral	16-10

EQUIPAMENTO	VIATURA	ANO	KMS	LITROS	ENCARGO*	MANUTENÇÃO*	SEGURO*	%(*)
	TOYOTA HIACE	2018	12552	1611,16	€2195,37	€3137,50	€582,79	
	2009-v03-9L	2019	12307	1476,45	€2248,68	€1717,53	€533,54	-23,93
	FORD TRANSIT	2018	10302	1582,77	€2210,61	€1341,62	€663,39	
	2010-v04-9L	2019	13101	1937,57	€2961,32	€5767,61	€686,01	+123,33
	PEUGEOT PARTNER	2018	11996	1027,11	€1414,12	€840,55	€341,83	
	2016-v05-3L (1)	2019	14050	1081,88	€1637,98	€341,83	€294,50	-12,41
	PEUGEOT EXPERT	2018	5576	666,59	€936,04	€676,50	€376,56	
	2018-v06-9L	2019	8853	838,09	€1302,44	€433,58	€634,16	+19,16
	PEUGEOT PARTNER	2018						
	2019-v07-3L (2)	2019	2579	259,74	€102,97	€268,14	€264,02	---
	TOTAIS	2018	44235	5299,90	€7370,70	€6001,10	€2241,37	

Handwritten signature



Centro Social Mário Mendes da Costa

IPSS

centro de dia – apoio domiciliário – centro de convívio



[Handwritten signature]
13de15
[Handwritten initials]

MANUTENÇÃO	2019		50890	5593,73	€8253,39	€8528,69	€2412,23	
	VARIAÇÃO %		+15,04	+5,54	+11,98	+42,12	+7,62	+22,94
ANO	EVOLUÇÃO	%	/MÊS	/VIATURA				
2014	€2548,42		€212,37	€637,11				
2015	€5347,97	209,85	€445,66	€1336,99				
2016	€2684,69	-49,80	€223,72	€671,17				
2017	€6670,22	248,45	€555,85	€1667,56				
2018	€6001,10	-10,03	€500,09	€1500,28				
2019	€8528,69	42,12	€710,72	€1705,74				

KMs – QUILOMETROS | ENCARGO* – DESPESA COM COMBUSTÍVEL | MANUTENÇÃO* – DESPESA COM REVISÕES E REPARAÇÕES | SEGURO* – SEGURO POR VIATURA

SERVIÇOS DE ALIMENTAÇÃO	UTENTES	CD50	SAD	PESSOAL	2018*	2019*	%(*)
CD.MUA/44,33	PEQUENO-ALMOÇO	9315			8156	9315	+14,21
SAD.MUA/23,08	ALMOÇO	10730	6614	2645	18848	19989	+06,05
PESSOAL.MPA/15,00	LANCHE	8746	6614	2645	18848	18005	-00,04
PESSOAL.COPA/17,59	COMPLEMENTOS*	1584			3145	1584	-49,63
	EMERGÊNCIA**(4)		516		365	516	+41,37
	TOTAIS	2018	28072	15112	5814	49362	
		2019	30375	13744	5290	49409	

CD50 – CENTRO DE DIA 5 DE OUTUBRO | SAD – SERVIÇO DE APOIO DOMICILIÁRIO | COMPLEMENTOS* – SOPA EXTRA | EMERGÊNCIA** – SERVIÇO GRATUITO

OUTROS SERVIÇOS	CD50	SAD	2018*	2019*	%(*)
HIGIENE PESSOAL DIÁRIA	5689	4084	6711	9773	+45,63
HIGIENE PESSOAL/EMERGÊNCIA*	125		125	125	
HIGIENE DA HABITAÇÃO		2950	3180	2950	-07,23
TELEASSISTÊNCIA		99	96	99	+03,13
TRATAMENTO DE ROUPA	1955	3379	4179	5334	+27,62
ROUPAS DE BANHO E REFEITÓRIO	5293			5293	
COZINHA E MATERIAL DE LIMPEZA	2343			2343	
TOTAIS	2018	4208	10083	14291	
	2019	15405	10512	25917	+81,35

CD50 – CENTRO DE DIA 5 DE OUTUBRO | SAD – SERVIÇO DE APOIO DOMICILIÁRIO | HIGIENE PESSOAL/EMERGÊNCIA* – SERVIÇO GRATUITO

ACTIVIDADE ANUAL	REALIZAR, PARTICIPAR E OU VISITAR	J	F	M	A	M	J	J	A	S	O	N	D	R	A	N
LAZER E INTERTENIMENTO	FESTA DE NATAL												X			
	COMÉDIA MUSICAL												X			
	O CARNAVAL		X													
	CARNAVAL "GIAGAIA"		X													
	DIA DA AMIZADE		X													
	DIA INCONTINÊNCIA URINÁRIA			X												
	DIA DO PAI			X												
	GISGAIA – JOGOS COGNITIVOS			X								X				
	DIA DA LIBERDADE				X											
	TORNEIO "BOCCIA"				X											
	O CENTRO AMBIENTAL RIBEIRAS DE GAIA				X											
	O INSTITUTO PIAGET DE GAIA				X											
	FESTIVAL DO TEATRO SENIOR				X											
	DIA DA MÃE					X										
	DIA DE SÃO MARTINHO											X				
	MAGUSTO GISGAIA											X				
	DIA DA SOLIDARIEDADE												X			
	DIA DO NÃO FUMADOR											X				
	DIA DA MULHER			X												
	Q.TA DA MALAFAIA - GISGAIA					X										
	DIA MUNDIAL DA DANÇA					X										
	DIA DA FAMÍLIA					X										
	DIA DO PIQUENIQUE						X									
	TEATRO SÁ DA BANDEIRA				X											
	GISGAIA – MARCHAS SÃO JOÃO						X									
	CASCATAS							X								
	COMEMORAR O SÃO JOÃO							X								
	PASSEIO ANUAL								X							
	PROJETO "FAÇA VOCÊ MESMO"					X										
	PROJETO MUDA N'ESCOLA"			X												
	ROMARIA D'MATOSINHOS						X									
	PROJETO "ESS"						X									
	METROPOLITANO DOS AVÓS							X								
	SEMANA DE PRAIA								X							
	CAMINHADA NO PARQUE							X								
	TARDE JUNTO AO RIO								X							
	CAMINHADA JUNTO AO RIO				X					X						
	TARDE NO MONTE								X							
	DIA DA PAZ									X						
	FESTA DA BROA									X						
	NOS JOGOS TRADICIONAIS										X					
	TARDE DE VERÃO							X								
	TARDE JUNTO AO MAR								X							



Centro Social Mário Mendes da Costa

IPSS

centro de dia – apoio domiciliário – centro de convívio



[Handwritten signature]
14de15

MÊS DO IDOSO				X				
DIA DOS DIREITOS HUMANOS					X	X		
DIA DA SOLIDARIEDADE						X		
CIRCO NO COLISEU DO PORTO						X		
MUSEU TEIXEIRA LOPES						X		
FESTA DOS REIS	X							
DIA DA RÁDIO		X						
DIA DA POESIA			X					
DIA DA ÁGUA			X					
DIA DO TEATRO			X					
DIA DA ACTIVIDADE FÍSICA				X				
FESTA DA PÁScoa				X				
DIA DO LIVRO				X				
DIA DA TERRA				X				
DIA DA CRIANÇA					X			
DIA DE SÃO JOÃO					X			
DIA DA FISIOTERAPIA						X		
DIA DO CORAÇÃO						X		
DIA DO IDOSO							X	
DIA DA VISÃO						X		
DIA DA DIABETES							X	
QUADRA NATALÍCIA						X	X	
GRAU DE EXECUÇÃO – ACTIVIDADES PREVISTAS, REALIZADAS, ACRESCENTADAS E NÃO REALIZADAS							65	29
DISTRIBUIÇÃO PERCENTUAL							45	23
								32

R – REALIZADA | A – ACRESCENTADA | N – NÃO REALIZADA

ACTIVIDADES FIXAS	DIA	ACÇÃO	OBJECTIVO
SEGUNDA		PROJECTO DE EXERCÍCIO FÍSICO	OFERECER AOS SENIORES GINÁSTICA ADAPTADA, AOS PORTADORES DE ALZHEIMER E SARCOPENIA.
		CULTURA	CONTRIBUIR PARA O ENRIQUECIMENTO CULTURAL DOS UTENTES. PARTILHA DE OPINIÃO E EXPERIÊNCIA.
TERÇA		CAMINHADA	CONTRARIAR O SEDENTARISMO, ACTIVANDO A CIRCULAÇÃO SANGUÍNEA E MELHORANDO O BEM-ESTAR DOS UTENTES.
		CLASSE MÚSICA E TEATRO MUSICAL	OFERECER MOMENTOS DE RELAXAMENTO E DESCONTRACÇÃO, POTENCIANDO INSTANTES DE ALEGRIA E ANIMAÇÃO, AJUDANDO A QUALIFICAR A VIDA.
		GABINETE DE ESTÉTICA	AUMENTO DA AUTO-ESTIMA E CONTRIBUINDO PARA A VALORIZAÇÃO PESSOAL.
QUARTA		PROJECTO DE EXERCÍCIO FÍSICO	OFERECER AOS SENIORES GINÁSTICA ADAPTADA, AOS PORTADORES DE ALZHEIMER E SARCOPENIA.
		EXPRESSÃO PLÁSTICA	EXERCITAR A MENTE, A MOTRICIDADE FINA, A PRECISÃO MANUAL, A CRIATIVIDADE E A COORDENAÇÃO PSICO-MOTORA, COM EXERCÍCIOS DO SENTIMENTO CRÍTICO, PROMOVENDO AS QUALIDADES GRUPAIS, COESÃO, PARTILHA, TRABALHO EM EQUIPA, CONFIANÇA, RELAÇÕES INTERPESSOAIS, INICIATIVA, EXPRESSÃO E AUTO-CONTROLO, COM PRÁTICAS DE EXPERIÊNCIAS COGNITIVAS, DE DEMONSTRAÇÃO DAS QUALIDADES INTRINSECAS INDIVIDUAIS.
		RELIGIÃO	RESPEITAR AS CRENÇAS DOS UTENTES. FORTALECER O RELACIONAMENTO ENTRE O CULTO E A ESPIRITUALIDADE.
		CLASSE INICIAÇÃO INFORMÁTICA	CONTRIBUIR PARA O AUMENTO DO RECONHECIMENTO DAS NOVAS TECNOLOGIAS, DA AUTO-ESTIMA E DO AUTO-CONCEITO DO UTENTE, PROMOVENDO O RELACIONAMENTO INTERPESSOAL, VALORIZANDO AS CAPACIDADES E COMPETÊNCIAS.
QUINTA		JOGOS	EXERCITAR A MENTE COMO FORMA DE PREVENÇÃO E/OU RETARDAMENTO DO APARECIMENTO DE PATOLOGIAS A NÍVEL DEMENCIAL, MANTENDO A MENTE ACTIVA, TESTANDO COMPETÊNCIAS SENSORIAIS AUDITIVAS, VISUAIS, OLFATIVAS.
		MANUALIDADES	TREINAR A MOTRICIDADE FINA E A CRIATIVIDADE. VALORIZAR O SABER FAZER, NUM CONTEXTO DE INTERACÇÃO E DE APOIO COMUM.
		EXERCÍCIOS	RUPTURA COM O SEDENTARISMO E O STRESS. GARANTIR AO UTENTE VIDA ACTIVA. MELHORIA DA QUALIDADE DE VIDA. AUMENTAR O AUTO-DOMÍNIO. DESENVOLVER AS CAPACIDADES FÍSICAS. PROMOVER AS QUALIDADES GRUPAIS, COESÃO, PARTILHA, TRABALHO EM EQUIPA, CONFIANÇA, RELAÇÕES INTERPESSOAIS, INICIATIVA, EXPRESSÃO E AUTO-CONTROLO.
SEXTA		MEMÓRIA	EXERCITAR A MENTE COMO FORMA DE PREVENÇÃO OU RETARDAMENTO DO APARECIMENTO DE PATOLOGIAS A NÍVEL DEMENCIAL E MENTE ACTIVA.
		COMUNICAÇÃO ORAL E CORPORAL	CONTRIBUIR PARA A MANUTENÇÃO DAS CAPACIDADES DOS UTENTES LETRADOS, ESTIMULAÇÃO DA LEITURA E ESCRITA DA MEMÓRIA E CONCENTRAÇÃO.
		JARDINAGEM	DESENVOLVER UM SENTIMENTO DE PERTENÇA PELA INSTITUIÇÃO. QUE O UTENTE SE SINTA ÚTIL E RESPONSÁVEL.
DIARIAMENTE		SENSIBILIZAÇÃO	PROMOVER ACÇÕES DE SENSIBILIZAÇÃO ONDE OS TEMAS ABORDADOS SERÃO RELACIONADOS COM O ÂMBITO DA NOSSA INTERVENÇÃO DIÁRIA E ESCLARECIMENTO DE DÚVIDAS.
		ENCONTROS, INSTANTES OU MOMENTOS	CONTRIBUIR PARA A VALORIZAÇÃO INDIVIDUAL E COLECTIVA DOS UTENTES E SUAS FAMÍLIAS, PARA SENSIBILIZAÇÃO, PARTILHA DE CONHECIMENTOS E EXPERIÊNCIAS.
		ESPAÇO E PARTILHA	PARTILHA DE EXPERIÊNCIAS, SENTIMENTOS E OUTROS ASSUNTOS DO INTERESSE DO UTENTE. APOIO PSICOSOCIAL.
ANUALMENTE		PREVENÇÃO	FORNECER AOS INTERVENIENTES MECANISMOS DE DEFESA E ACTUAÇÃO PARA UMA SITUAÇÃO DE EMERGÊNCIA NA INSTITUIÇÃO.
OUTRAS ACTIVIDADES COMPLEMENTARES			
COMEMORAR O ANIVERSÁRIO DE CADA UTENTE			
EM CADA MÊS REALIZAR ACTIVIDADES PARA DESENVOLVER A MOTRICIDADE, O INTELLECTO E A INTER-AÇÃO EM GRUPO			
VIGIAR A HTA DE CADA UTENTE			



Centro Social Mário Mendes da Costa

IPSS

centro de dia – apoio domiciliário – centro de convívio



[Handwritten signature]
15de15
[Handwritten mark]

LEITURA DIÁRIA DAS NOTÍCIAS
REALIZAR, INTERCALADAMENTE, EM CADA SEMANA, AULAS DE INFORMÁTICA E MÚSICA
REALIZAR DUAS VEZES EM CADA MÊS O DIA DO CINEMA, PARA RECORDAR TEMPOS DA VIDA PASSADA
REALIZAR EM CADA SEMANA UM PASSEIO PELO PATRIMÓNIO COM RECURSO A REGISTO VÍDEO, PARA REVER OU CONHECER
REALIZAR EM CADA SEMANA CAMINHADAS E EXERCÍCIO FÍSICO ADAPTADO, DENTRO E FORA DO CENTRO SOCIAL

ACTIVIDADES TÉCNICAS E DE COORDENAÇÃO	ACÇÕES	Nº		
	CANDIDATURAS	48	CENTRO DE DIA	
		47	APOIO DOMICILIÁRIO	
	REUNIÕES	12	ASSUNTOS DIVERSOS	
	ATENDIMENTOS	25	FAMILIARES DOS UTENTES/CLIENTES	
	SERVIÇO EXTERNO	25	VISITAR UTENTES/CLIENTES	
	ENTREVISTAS RH	03	FAMILIARES OU REPRESENTANTES DOS UTENTES	
	FORMAÇÕES	13	ESPECÍFICAS e ou CONTÍNUAS	
	ORGÃOS SOCIAIS	ASSEMBLEIA GERAL	03	ORDINÁRIA – RELATÓRIO DE ACTIVIDADES E CONTAS DE 2018
				ORDINÁRIA – PROGRAMA DE ACÇÃO E ORÇAMENTO PARA 2020
				ORDINÁRIA – ELEIÇÃO DOS ORGÃOS SOCIAIS PARA 2020/23
	DIRECÇÃO	26	REUNIÕES ORDINÁRIAS	
		52	REUNIÕES DE COORDENAÇÃO	
		06	REUNIÕES EXTERNAS	
		04	REUNIÕES DE ACOMPANHAMENTO COM A DIRECÇÃO	
	CONSELHO FISCAL			

Alexandra Veiga – Coordenação Geral e Técnica

